**ДОВГОСТРОКОВІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ПОКРАЩЕННЯ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Зміст рекомендацій** | **Рекомендовані терміни виконання** | **Примітки** |
| **Розробити та затвердити стратегію розвитку громади** | **2022** |  |
| **Розширити та постійно вдосконалювати застосування цифрових рішень в практиці надання соціальних послуг** | **2022 - 2026** |  |
| **Розробити систему зворотного інформування провайдерів соціальних послуг про якість надання соціальних послуг їх працівниками** | **2022 - 2023** |  |
| **Розробити систему та впровадити ефективний механізм підвищення кваліфікації і розвитку професійних компетентностей працівників сфери надання соціальних послуг** | **2022 - 2026** |  |
| **Опрацювати наявну модель надання соціальних послуг в територіальній громаді та впровадити поетапне включення в роботу мережі фронт-офісів (виддалених робочих місць) надавачів послуг** | **2022 - 2024** |  |
| **Переглянути та вдосконалити систему внутрішнього зо зовнішнього оцінювання якості та ефективності надання соціальних послуг, врахувавши можливість включення оцінки споживачів послуг та громадськості** | **2022 - 2025** |  |
| **Розширити та вдосконалити систему безбарєрного доступу до приміщень соціальних закладів** | **2022 - 2026** |  |
| **Розширити перелік соціальних послуг з обслуговування громадян з особливими потребами.** | **2022 - 2024** |  |
| **Розширити перелік та вдосконалити систему надання платних соціальних послуг.** | **2022 - 2024** |  |
| **Забезпечити покращення та модернізацію матеріально-технічної бази системи надання соціальних послуг** | **2022 - 2027** |  |
| **Переглянути та запровадити ефективні інструменти соціальної, психологічної та матеріальної підтримки працівників сфери надання соціальних послуг** | **2022 - 2027** |  |
| **Переглянути та запровадити ефективні інструменти морального та матеріального стимулювання працівників соціальної сфери** | **2022 - 2027** |  |
| **Визначити найбільш ефективні та вдосконалити інструменти, механізми широкого інформування населення про надавачів соціальних послуг, їх роботу, осіб, які ці послуги можуть отримати та умови отримання** | **2022 - 2027** |  |
| **Вдосконалити систему залучення громадськості до моніторінгу процедур та якості надання соціальних послуг в територіальний громаді** | **2022 - 2027** |  |
| **З урахуванням розвитку сільських територій забезпечити створення/розширення мережі структур надавачів соціальних послуг** | **2022 - 2027** |  |
| **Розробити та впровадити систему моніторингу соціальної захищеності та задоволення потреб усіх категорій населення в громаді** | **2022 - 2027** |  |
| **Визначити можливість та розробити систему залучення інвесторів до фінансування заходів, програм у сфері соціального захисту населення та надання соціальних послуг** | **2022 - 2027** |  |
| **Встановити партнерство з провідними науковими структурами, які досліджують соціальну сферу з метою вдосконалення системи надання соціальних послуг та впровадження в роботу провайдерів новитних технологій забезпечення соціальних потреб** | **2022 - 2027** |  |
| **Забезпечити розробку та впровадження системи державно приватного та міжмуніципального партнерства і співробітництва у сфері надання соціальних послуг.** | **2022 - 2027** |  |