

МЕМОРАНДУМ ПРО СПІВРОБІТНИЦТВО
щодо реалізації проєкту Асоціації учасницького розвитку громад «Підтримка соціальної інтеграції та психотерапевтична підтримка ВПО в партнерських громадах» в межах проєкту «Фенікс»: Сильна Україна під час війни», що виконується Фондом Східна Європа за підтримки Європейського Союзу

м. Первомайський

«19» червня 2023 року

Місцева Асоціація органів місцевого самоврядування «Асоціація учасницького розвитку громад», в особі Виконавчого директора Доноса Леоніда Георгійовича (надалі – сторона 1) та Первомайська міська рада Харківської області, в особі БАКШЕСВА Миколи Миколайовича (надалі – сторона 2), надалі – сторони (учасники), уклали цей Меморандум щодо реалізації проєкту Асоціації учасницького розвитку громад «Підтримка соціальної інтеграції та психотерапевтична підтримка ВПО в партнерських громадах» в межах проєкту «Фенікс»: Сильна Україна під час війни», що виконується Фондом Східна Європа за підтримки Європейського Союзу про наступне:

Розділ 1. Мета та основні напрями співпраці

1.1 Метою співпраці згідно з цим Меморандумом є об'єднання зусиль, організаційного і ресурсного потенціалу сторін для спільної реалізації заходів за такими напрямками:

- 1.1.1. Організація роботи кол-центрів в громадах для поліпшення консультивання ВПО та проведення партисипативної оцінки потреб ВПО.
- 1.1.2. Надання психо-емоційної підтримки для ВПО у громаді.
- 1.1.3. Покращення обізнаності ВПО з підприємницької діяльності та можливостей працевлаштування.

1.2. Сторони не обмежені визначеними напрямками та можуть ініціювати будь-які інші спільні заходи, що в цілому відповідають заявленій меті та загальному контексту співпраці та проєкту.

Розділ 2. Права та обов'язки сторін

2.1. Сторони розвиватимуть взамовигідне та довгострокове співробітництво, спрямоване на досягнення власних статутних та суспільних цілей, впровадження спільних програм і проєктів.

2.2. Сторони докладуть необхідних зусиль для взаємного обміну та поширення інформації про свою діяльність – як у межах співпраці за цим Меморандумом, так і пов'язаної з реалізацією власних проєктів та заходів, залучення різних зацікавлених сторін, промоції діяльності серед цільових груп.

2.3. Сторони обмінюватимуться досвідом та досягненнями, набутими в межах діяльності, визначеної цим Меморандумом. Методичні, навчально-просвітницькі та інші інформаційні продукти і напрацювання, виконані та оприлюднені за період спільної діяльності відповідно до меморандуму, можуть бути використані кожною із сторін без додаткового узгодження.

2.4. Сторони зобов'язуються забезпечити захист прав, у т. ч. прав третіх осіб, на інтелектуальну власність, отриману в результаті співробітництва на основі цього

Меморандуму, захист персональних даних, дотримання інших прав – згідно з чинним законодавством.

2.5. У процесі досягнення спільних цілей сторони будують свої взаємовідносини на підставі рівності, чесного партнерства та захисту інтересів кожного з них, створення умов для максимальної взаємної підтримки та сприяння діяльності кожної сторони.

2.6. Сторони докладатимуть зусиль для подальшого розвитку взаємовигідного співробітництва та залучення, у разі необхідності, нових учасників до спільної діяльності. Приєднання до Меморандуму нових сторін здійснюється шляхом підписання його тексту уповноваженими представниками за відсутності мотивованих заперечень інших учасників.

2.7. Меморандум може бути підставою для укладання окремих угод (договорів) з будь-яких питань дво- чи багатосторонньої співпраці, якщо сторони вважатимуть це за необхідне.

Розділ 3. Форми співпраці сторін

3.1. Співпраця згідно з Меморандумом здійснюється у будь-якій формі, прийнятій для сторін, зокрема, шляхом:

3.1.1. Обміну та поширення інформації, необхідної для співпраці.

3.1.2. Спільної організації та проведення просвітницьких, навчальних та інших заходів, які спрямовані на реалізацію громадянських, політичних, культурних, творчих, екологічних, соціальних, особистих та інших прав і свобод.

3.1.3. Учасі у співпраці з громадами, органами державної влади і місцевого самоврядування, засобами масової інформації, громадськими організаціями та іншими зацікавленими сторонами.

3.1.4. Формування партнерств, встановлення і розвитку міжрегіональної та міжнародної співпраці.

3.1.5. Сприяння популяризації та поширенню інформаційних, творчих та інших продуктів співпраці.

3.2. Сторони вільно використовують будь-які інші форми дво- чи багатосторонньої співпраці, які необхідні для досягнення узгоджених цілей і виконання спільних завдань та не суперечать морально-етичним нормам, статутним цілям сторін і чинному законодавству України.

Розділ 4. Зобов'язання сторін

4.1. Проект складається із наступних напрямків:

4.1.1. Проведення партисипативної оцінки потреб внутрішньо переміщених осіб.

4.1.2. Організація роботи кол-центрів для консультування ВПО

4.1.3. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості участі у програмах проекту

4.1.4. Проведення тренінгів для волонтерів що працюють з ВПО у громадах

4.1.5. Проведення серії тренінгів з психотерапевтичної підтримки.

4.1.6. Надання консультаційних послуг з адаптації на новому місці та працевлаштування.

4.1.7. Проведення консультацій з освітніх послуг та самоосвіти.

4.1.8. Проведення навчальних модулів з підприємницької діяльності.

4.2. Меморандумом передбачається, що громада-партнер бере участь у всіх напрямках без виключення. Усі блоки активностей будуть пов'язані між собою.

4.3. Місцева Асоціація органів місцевого самоврядування «Асоціація учасницького розвитку громад» (Сторона 1) зобов'язується:

4.3.1. Напрямок організації роботи кол-центрів в громадах для поліпшення консультування ВПО:

- здійснити закупівлю та передати на баланс громаді необхідне технічне обладнання та програмне забезпечення для роботи кол-центру;
- надання безкоштовної лінії з номером 0800 від ТОВ "Бізнес-Інформ";
- проведення презентації технічних можливостей та функціонування кол-центру;
- проведення тренінгу для відповідальних осіб щодо методів роботи з абонентами;
- проведення індивідуальних консультацій з учасниками проєкту щодо побудови ефективної структури роботи кол-центру виходячи з можливостей громади;
- супровід та забезпечення друківаними інформаційними матеріалами по роботі кол-центру;
- здійснити партисипативну оцінку потреб громад та очікувань членів робочих груп (анкетування, фокус-групи).

4.3.2. Напрямок надання психоемоційної підтримки :

- організація та проведення онлайн тренінгів для внутрішньо переміщених осіб та волонтерів, які працюють з ними;
- організація та проведення індивідуальних психотерапевтичних консультацій для ВПО;
- супровід та забезпечення інформаційними матеріалами щодо можливостей ВПО щодо участі у проєкті.

4.3.3. Напрямок покращення обізнаності ВПО з підприємницької діяльності та можливостей працевлаштування:

- проведення 3 онлайн-тренінгів щодо адаптації на новому місці в умовах війни;
- проведення групових консультацій з освітніх послуг під час проведення тренінгів, які надаються у громаді та самоосвіти;
- супровід у проведенні інформаційної кампанії про можливості участі ВПО у навчальній програмі з підприємництва;
- Проведення 6 модулів навчання для осіб, які бажають розпочати власну справу.

4.4. Первомайська міська рада Харківської області (Сторона 2) бере на себе зобов'язання:

4.4.1. Організація роботи кол-центрів в громадах для надання консультацій ВПО:

- здійснити постановку на облік (баланс) переданого обладнання та техніки і надати копії документів підтвердження проведення такого обліку;
- визначити відповідальних осіб, які щодо роботи кол-центрів;
- участь у навчальних тренінгах щодо використання технічних можливостей та функціонування кол-центрів;

4.4.2. Напрямок надання психоемоційної підтримки участь в тренінгів для представників осіб, які співпрацюють з ВПО

4.4.3. Напрямок покращення обізнаності ВПО з підприємницької діяльності та можливостей працевлаштування:

- розміщення на офіційних веб-сайтах органів місцевого самоврядування інформації про заходи, які будуть проводитись в рамках проєкту;

4.4.4. Надавати та поширювати інформаційні матеріали щодо реалізації проєкту.

Розділ 5. Безпекові заходи в період воєнного стану

5.1. Частина активностей проєкту будуть проводитися офлайн (якщо неможливо провести онлайн) із дотриманням безпечних умов.

5.2. Територіальна громада бере на себе зобов'язання проведення зустрічей в приміщеннях, які обладнані укриттям чи бомбосховищем.

5.3. Територіальна громада повідомляє проєктного координатора щодо безпекової ситуації в регіоні та про можливі ризики виконання проєкту.

Розділ 6. Набуття чинності, дія і виконання Меморандуму

6.1. Цей Меморандум набуває чинності з дати його підписання сторонами та діє до 16 грудня 2023 року. Меморандум може бути продовжений на будь-який термін за згодою сторін, які висловили бажання щодо подальшої співпраці.

6.2. Спільні рішення у межах дії та на виконання цього Меморандуму ухвалюються сторонами, як правило, шляхом досягнення консенсусу. Сторона, не згодна з певним рішенням, не має права блокувати роботу інших сторін чи іншим чином перешкоджати їхній дво- чи багатосторонній спільній діяльності.

6.3. Суперечки між сторонами, які стосуються тлумачення та виконання цього Меморандуму, регулюються шляхом проведення прямих і відкритих переговорів. Спірні питання, що виникають упродовж дії Меморандуму, вирішуються шляхом досягнення консенсусу чи в інший спосіб, передбачений законодавством України.

6.4. Будь-яка сторона учасник може припинити участь у Меморандумі, письмово повідомивши про це усіх інших учасників не пізніше ніж за 1 (один) місяць до дня припинення своєї участі. Такий учасник зобов'язується дотримуватись правових, загальноприйнятних етичних і ділових норм щодо виконання своїх обов'язків перед іншими сторонами, які виникли за час дії Меморандуму.

6.5. Дія Меморандуму може бути припинена щодо певної сторони у разі неодноразового або однократного грубого порушення нею Меморандуму, у т.ч. за здійснення діяльності, що порушує права інших сторін, завдає шкоди їхній діловій репутації, суперечить законодавству України, загальнолюдським морально-етичним нормам. Рішення про виключення з числа учасників Меморандуму ухвалюється простою більшістю голосів учасників, які підписали Меморандум, та має бути обгрунтованим.

6.6. До цього Меморандуму можуть бути внесені зміни та доповнення за взаємною письмовою згодою усіх сторін шляхом укладення додаткової угоди чи підписання нової редакції Меморандуму.

6.7. Меморандум підписується у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

Підписи сторін

«Сторона 1»

МІСЦЕВА АСОЦІАЦІЯ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО
САМОВРЯДУВАННЯ "АСОЦІАЦІЯ
УЧАСНИЦЬКОГО РОЗВИТКУ ГРОМАД"

36023, Полтавська обл., місто Полтава, БУЛЬВАР
В.БОРОВИКОВСЬКОГО, будинок 5, квартира 32
UA693052990000026008011212666
в АТ КБ "ПРИВАТ БАНК"
ЄДРПОУ 43649092

Виконавчий директор
Леонід ДОНОС
М.п.



«Сторона 2»

ПЕРВОМАЙСЬКА МІСЬКА РАДА
Харківської області

64102, Харківська область,
м.Первомайський, проспект
Незалежності, 1

ЄДРПОУ 26149691

Міський голова
Микола БАКШЕВ
М.п.



**План впровадження та реалізації
проєкту Асоціації учасницького розвитку громад «Підтримка соціальної інтеграції та
психотерапевтична підтримка ВПО в партнерських громадах» в межах проєкту
«Фенікс»: Сильна Україна під час війни», що виконується Фондом Східна Європа за
підтримки Європейського Союзу**

ЗАПЛАНОВАНА ДІЯЛЬНІСТЬ	Період впровадження
Підготовка до реалізації проєкту	
Укладення договорів із командою та експертами	червень 2023
Укладення Меморандумів про співпрацю із громадами партнерами	червень 2023
Онлайн презентація проєкту для громад партнерів	червень 2023
Організація роботи кол-центрів в громадах для надання консультацій ВПО та проведення партисипативної оцінки їх потреб	
Закупівля обладнання та програмного забезпечення для роботи кол-центрів	липень 2023
Підписання договору про співпрацю з ТОВ "Бівотел" для отримання безкоштовної лінії для роботи кол-центру	липень 2023
Проведення 1 тренінгу та по 1 консультації з громадами учасниками проєкту щодо побудови ефективної структури роботи кол-центру виходячи з можливостей громади	липень 2023
Проведення тренінгу для відповідальних осіб щодо методів роботи з абонентами	серпень 2023
Інформування населення громади про роботу кол-центрів	серпень 2023
Партисипативна оцінка потреб ВПО у громадах та формування рекомендацій органам місцевого самоврядування щодо поліпшення роботи з ВПО в громаді (анкетування, фокус-групи).	липень 2023
Забезпечення надання психо-емоційної підтримки для ВПО у громаді	
Інформаційний супровід громади щодо участі у тренінгових програмах проєкту для внутрішньо переміщених осіб та волонтерів, які працюють з ними	серпень 2023
Проведення тренінгів для волонтерів що працюють з ВПО у громаді	серпень-вересень 2023
Проведення серії тренінгів для ВПО з психотерапевтичної підтримки	серпень-листопад 2023
Покращити обізнаність ВПО з підприємницької діяльності та можливостей працевлаштування	
Проведено навчання ВПО з адаптації на новому місці та працевлаштування	вересень-листопад 2023
Проведення навчання з освітніх послуг та самоосвіти	жовтень-листопад 2023
Проведення 6 навчальних модулів з підприємницької діяльності в онлайн форматі:	серпень-листопад 2023

Модуль 1. Як організувати свою роботу та почати власну справу	
Модуль 2. Як перенести або відкрити власний бізнес. Які необхідні документи	
Модуль 3. Фандрейзинг і співфінансування для запуску бізнесу	
Модуль 4. Все про прибуток та бухгалтерію. Як організувати ефективний розподіл ресурсів	
Модуль 5. Наймані працівники: права та обов'язки роботодавця. Як ефективно організувати HR політику	
Модуль 6. Ефективні напрямки для відкриття бізнесу в умовах воєнного стану	

Проектом передбачається, що громада-партнер бере участь у всіх напрямках без виключення. Усі блоки активностей будуть пов'язані між собою.

Підписи сторін

«Сторона 1»

МІСЦЕВА АСОЦІАЦІЯ ОРГАНІВ
МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ
"АСОЦІАЦІЯ УЧАСНИЦЬКОГО
РОЗВИТКУ ГРОМАД"
36023, Полтавська обл., місто Полтава,
БУЛЬВАР В.БОРОВИКОВСЬКОГО,
будинок 5, квартира 32
UA693052990000026008011212666
в АТ КБ "ПРИВАТ БАНК"
ЄДРПОУ 43649092

Виконавчий директор
Леонід ДОНОС



«Сторона 2»

ПЕРВОМАЙСЬКА МІСЬКА РАДА
Харківської області

64102, Харківська область,
м.Первомайський, проспект
Незалежності, 1

ЄДРПОУ 26149691

Міський голова
Микола БАКІЩЕВ
-М.п.

