

Структура за період | За суб'єктом звернень з 01.01.2021р. по 30.06.2021р. | Всі журнали

Суб'єкт звернення	Кількість звернень	
Індивідуальне	212	84.46%
Колективне	39	15.54%
Анонімне	0	0%
<b>Загальна кількість</b>		<b>251</b>

## Структура за період | За статтю заявників з 01.01.2021р. по 30.06.2021р. | Всі журнали

Стать заявника	Кількість звернень	
Чоловіча	95	37.85%
Жіноча	152	60.56%
Змішана для колективних	4	1.59%
Невизначена для анонімних	0	0%

Загальна кількість

251

Структура за період | За соціальними станами з 01.01.2021р. по 30.06.2021р. | Всі журнали

Соціальний стан заявника		Кількість звернень
Інші	107	42.63%
Пенсіонер	91	36.25%
Робітник	25	9.96%
Підприємець	14	5.58%
Державний службовець	3	1.2%
Безробітний	3	1.2%
Військовослужбовець	1	0.4%
Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	1	0.4%

Загальна кількість

251

Структура за період | За населеними пунктами з 01.01.2021р. по 30.06.2021р. | Всі журнали

Населений пункт	Кількість звернень	
м.Первомайський	220	87.65%
м.Харків	6	2.39%
с.Грушине	5	1.99%
с.Ржавчик	5	1.99%
Лозівський район	5	1.99%
Харківська область	3	1.2%
с.Маслівка	3	1.2%
Україна	2	0.8%
с.Караченців	2	0.8%

Загальна кількість

251

Структура за період | За видами звернень з 01.01.2021р. по 30.06.2021р. | Всі журнали

Вид звернення	Кількість звернень
Заява (клопотання)	251 <div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>

**Загальна кількість****251**

## Структура за період | За ознаками звернень з 01.01.2021р. по 30.06.2021р. | Всі журнали

Ознака звернення	Кількість звернень	
Первинне (звичайне звернення надійшло перший раз)	250	99.6%
Повторне (оскарження відповіді, питання не було вирішено)	1	0.4%

Загальна кількість

251

Структура за період | За формами надходження з 01.01.2021р. по 30.06.2021р. | Всі журнали

Форма надходження		Кількість звернень
На особистому прийомі	169	67.33%
Поштою	46	18.33%
Ел. поштою	17	6.77%
Через органи влади	10	3.98%
За допомогою засобів телефонного зв'язку	8	3.19%
Через уповноважену особу	1	0.4%

Загальна кількість

251

Структура за період | За типами звернень з 01.01.2021р. по 30.06.2021р. | Всі журнали

Тип звернення	Кількість звернень	
Лист	240	95.62%
Електронне	9	3.59%
Усне	2	0.8%

Загальна кількість

251



Структура за період | За джерелами надходження з 01.01.2021р. по 30.06.2021р. | Всі журнали

Джерело надходження	Кількість звернень
Особисто	191 76.1%
Урядова гаряча лінія	48 19.12%
Інше	8 3.19%
Харківська обласна державна адміністрація	2 0.8%
Особистий прийом керівництвом	1 0.4%
Первомайська РДА	1 0.4%

Загальна кількість

251

## Структура за період | За тематикою питань з 01.01.2021р. по 30.06.2021р. | Всі журнали

Тематика питання	Кількість звернень	
090 Комунальне господарство	102	40.64%
240 Інше	74	29.48%
100 Житлова політика	36	14.34%
020 Аграрна політика і земельні відносини	10	3.98%
080 Охорона здоров'я	9	3.59%
060 Соціальна політика. Соціальний захист населення	6	2.39%
110 Екологія та природні ресурси	3	1.2%
130 Сімейна та гендерна політика.	3	1.2%
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	2	0.8%
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	1	0.4%
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	1	0.4%
210.1 Діяльність підприємств та установ	1	0.4%
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	1	0.4%
070 Праця і заробітна плата	1	0.4%
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	1	0.4%

Загальна кількість

251

Структура за період | За результатами розгляду з 01.01.2021р. по 30.06.2021р. | Всі журнали

Категорія заявника	Кількість звернень	
Дано роз'яснення	112	44.62%
Вирішено позитивно	108	43.03%
Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України 'Про звернення громадян'	12	4.78%
Відмовлено у задоволенні	11	4.38%
Не визначено	1	0.4%

Загальна кількість

251