**ПЕРВОМАЙСЬКА МІСЬКА ТЕРИТОРІАЛЬНА ГРОМАДА**

**СТРАТЕГІЯ РОЗВИТКУ**

**надання соціальних послуг Первомайської міської територіальної громади на 2021 - 2027 роки**

**2021 рік**

1.ВСТУП ………………………………………………………..........................................3

2. ПРОЦЕС СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ....................................................... .. ..4

3. НАЯВНИЙ СТАН СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ.

Отримувачі соціальних послуг...........................................................................................5

Надавачі соціальних послуг................................................................................................ 7

4. SWOT-АНАЛІЗ. ВИЗНАЧЕННЯ ВИКЛИКІВ, РИЗИКІВ, ПЕРЕВАГ РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ВРАЗЛИВИХ КАТЕГОРІЙ НАСЕЛЕННЯ ГРОМАДИ............................................................................................................................. Аналіз сильних та слабких сторін, можливостей та загроз.....................................10 Виклики............................................................................................................................. 14 Ризики................................................................................................................................. 15 Переваги розвитку системи надання соціальних послуг............................................... 15

5. СЦЕНАРІЙ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ…….. 16

5.1 Інерційний (песимістичний) сценарій розвитку системи соціального захисту

Первомайської громади………………………………………………………………….. 17

5.2 Прогресивний (оптимістичний) сценарій розвитку системи соціального захисту

Первомайської громади..........................................................…………………………….18

5.3 Реалістичний (оптимальний) сценарій розвитку системи соціального

захисту Первомайської громади………………………………………………………….18

6. СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМКИ ТА ЦІЛІ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ............................................................................................19 Стратегічне бачення та стратегічні цілі.........................................................................20 Оперційні цілі, етапи реалізації Стратегії.....................................................................21 ВПРОВАДЖЕННЯ І МОНІТОРИНГ СТРАТЕГІЇ...................................................26
План реалізації стратегії,засоби реалізації ..................................................................26 Очікувані результати та показники......................................................................................28

Моніторинг стратегії .............................................................................................................68

**1. ВСТУП**

Ключовим внутрішнім ресурсом - соціальним капіталом Первомайської громади є її мешканці. Реформа децентралізації, дала громадам нові повноваження, а разом з тим і нові зобов'язання. Наразі в країні з'являються нові соціальні групи, які потребують якісних соціальних послуг, і таких, яких не було раніше. На різних етапах життя будь-хто з мешканців громади може потрапити у складні життєві обставини та потребувати професійної соціальної підтримки та послуг для їх подолання. З урахуванням цього постає необхідність в обґрунтуванні додаткових соціальних заходів, пошуку нових механізмів та підвищенні якості надання соціальних послуг, здійсненні ефективного контролю за їх відповідністю до визначених державних соціальних стандартів, підвищенні взаємодії органів місцевої влади та громадськості у цій сфері.

Законом України “Про місцеве самоврядування в Україні” повноваження у сфері надання соціальних послуг визначені як власні повноваження громад. Органи місцевого самоврядування мають забезпечити їх надання відповідно до Закону України “Про соціальні послуги” з урахуванням потреб різних, зокрема гендерночутливих, цільових груп жителів громади.

На цьому етапі потребує особливої уваги, оновлення матеріальних ресурсів соціальних закладів та установ, впровадження систем підвищення професійності їх персоналу, визначення та запровадження нових управлінських механізмів та процесів взаємодії органів влади, місцевого самоврядування та громадськості.

Розроблення Стратегії розвитку надання соціальних послуг Первомайської міської територіальної громади на 2021 - 2027 роки (далі - Стратегія) зумовлено необхідністю розвитку умов для підтримки сприятливого життєвого середовища та забезпечення всебічного розвитку мешканців, їх самореалізації, захисту прав, шляхом підвищення якості соціальних послуг та конкурентоспроможності суб’єктів, що надають соціальні послуги в умовах проведення реформ.

Стратегія розвитку надання соціальних послуг Первомайської міської територіальної громади на період з 2021 по 2027 рік є довгостроковим планом змін та визначає основну мету, принципи, стратегічні напрямки та завдання, які будуть слугувати орієнтирами для розвитку сфері надання соціальних послуг населенню громади.

Стратегія також відповідає пріоритетам державної політики, що визначені у Законі України “Про соціальні послуги” і нормам профільних законодавчих документів.

Стратегічні цілі, визначені стратегією, передбачають якісні соціальні послуги, що надаються в громаді, спрямовані на комплексне задоволення потреб усіх жителів, які потребують допомоги шляхом:

 створення сучасних сервісів інтегрованих у соціальному середовищі для розвитку та надання високоякісних послуг;

впровадження нових моделей соціального обслуговування населення;

впровадження нових механізмів управління та підготовки персоналу.

**2. ПРОЦЕС СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ**

В основу розробки та планування стратегії покладено принципи стратегічного планування:

1. Принцип партнерства - залучення до процесу розробки документу всіх зацікавлених сторін (мешканців громади, представників органів влади та громадських організацій, отримувачів послуг, фахівців, які надають соціальні послуги, інших працівників закладів та установ соціальної сфери).

2. Принцип реалістичності - операційні завдання реалізуються, виходячи з наявних ресурсів, можливостей та потреб громади.

3. Принцип прозорості процесу - відкритість та прозорість розподілу ресурсів цілей і пріоритетів Стратегії, забезпечення ефективної співпраці з громадськістю та засобами масової інформації.

При розробці Стратегії були використані дані статистичних та інформаційних звітів щодо організації соціальних послуг на території територіальної громади. Взяті до уваги матеріали аналізу системи надання соціальних послуг та визначення потреб населення громади у соціальних послугах, проведені за методикою, розробленою в рамках проєкту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України», що здійснюється Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина.

**2.1 Етапи розробки Стратегії:**

Етап 1: Ідентифікація проблем.

Оцінка наявного стану системи надання соціальних послуг здійснювалася за такими напрямками:

- аналіз документів щодо розвитку громади;

- аналіз статистичних показників;

- аналіз наявних ресурсів;

- інституційний аналіз органу управління;

- інституційний аналіз надавачів соціальних послуг;

- визначення потреб населення в соціальних послугах з використанням елементів соціологічного аналізу.

.

Етап 2: Визначення бачення, цілей та завдань Стратегії.

Бачення, основні пріоритети та цілі Стратегії були сформульовані під час засідань робочої групи з розробки Стратегії розвитку надання соціальних послуг територіальної громади на період до 2027 року.

Етап 3: Розробка плану реалізації Стратегії, визначення очікуваних результатів та показників.

План реалізації Стратегії підготовлений з урахуванням вимог нормативних актів щодо повноважень органів місцевого самоврядування, завдань та обов`язків установ та закладів соціальної сфери, організацій партнерів та громадських організацій соціального спрямування.

**3. НАЯВНИЙ СТАН СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

На момент створення Стратегії в громаді сформована система надання соціальних послуг жителям громади, які опинилися в складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

Водночас у громаді не запроваджено ефективні механізми раннього виявлення та стратегічного прогнозування і планування надання соціальних послуг з урахуванням змінних потреб громади. Відсутні також і повноцінні механізми моніторингу, контролю та оцінки якості надання соціальних послуг та оцінки ефективності діяльності самих соціальних служб та їх працівників.

Соціальні послуги, як правило, задовольняють лише невідкладні потреби вразливих груп населення і не зорієнтовані на вчасне запобігання виникненню складних життєвих обставин. Особливої уваги потребують послуги соціальної профілактики та інформування про форми та види соціальної підтримки, яку можна отримати у громаді. Організація надання таких послуг з боку соціальних установ потребує удосконалення, розвитку форм та методів профілактичної і інформаційної роботи.

Важливою складовою, яка потребує окремої додаткової уваги та реформування є підготовка та професіоналізація і спеціалізація кадрів системи надання соціальних послуг. Недостатній рівень матеріальної та нефінансової мотивації призводить до гальмування професійного розвитку, запровадження конструктивних змін та реформування системи надання соціальних послуг в громаді.

**3.1 Отримувачі соціальних послуг**

Станом на 01.01.2020 чисельність міського населення громади складає – 29720 осіб. З урахуванням наданих даних за три роки, з 2018 по 2020 спостерігається тенденція скорочення кількості міського населення. Із загальної кількості міського населення жінки складають 16145 осіб, чоловіки – 13575 осіб.

Дані щодо окремих категорій осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та/або можуть перебувати у складних життєвих обставинах, показали основні тенденції розвитку чи скорочення соціальної підтримки.

Тенденцію до скорочення можна спостерігати на таких категоріях як:

багатодітні сім’ї – з 128 до 123 (кількість дітей у багатодітних сім’ях – з 402 до 389 осіб;

сім’ї, в яких діти виховуються одним із батьків / законним представником – з 1026 до 973 (в них дітей: 1295 - 1295;

особи похилого віку, які отримують соціальні послуги з 2093 до 2007, при цьому кількість осіб у віці 80 років збільшилася до 437.

Тенденцію до збільшення можна спостерігати на таких категоріях як:

 особи з інвалідністю (окрім ІІ групи):

І група – з 8 до 13;

ІІ група (зменшення) – з 68 до 58;

ІІІ група – з 79 до 84.

Найбільша кількість осіб з інвалідністю, що проживає в громаді - особи з ураженням опорно-рухового апарату – 27 осіб;

сім’ї, у яких виховуються діти з інвалідністю побільшало – 90;

сім’ї з дітьми, у яких батьки мають інвалідність – 3;

сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах – з 62 до 91.

Такі показники наголошують на необхідність розвитку послуг, спрямованих на осіб пенсійного віку, їх підтримку та інтеграцію у суспільне життя громади. Особливу увагу необхідно спрямовувати на якість послуг догляду, в тому числі розвиток послуг догляду із збереженням максимальної самостійності отримувачів послуг. Перегляду також потребують послуги направлені на підтримку людей з інвалідністю, зокрема щодо забезпечення безбарьєрного та логістичного доступу до міської інфраструктури, сімей, що опинилися у скрутних життєвих обставинах, та повноцінний розвиток та виховання дітей в таких родинах.

Враховуючи складну соціально-економічну ситуацію в регіоні і в країні в цілому, військові дії на сході України цільові групи: учасники антитерористичної операції та особи, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони та постраждалих учасників Революції Гідності. Соціальні послуги щодо цих осіб мають сприяти розвитку нових форм комплексної соціальної підтримки, та надання соціальних послуг спрямованих на соціалізацію та інтеграцію зазначених осіб в громаду.

Ще одним з напрямків, що потребує уваги є тенденція збільшення випадків пов’язаних з фактами домашнього насильства та кількості осіб у стані алкогольного та/чи наркотичного сп'яніння, на яких було складено адміністративні протоколи. В умовах карантину ця тема стала ще більш очевидною та видимою, загострилися проблеми, які приховано існували раніше.

**3.2 Надавачі соціальних послуг**

Основними надавачами соціальних послуг на території громади є комунальні установи ради:

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Первомайської міської ради та Центр соціальних служб.

Загалом система організації та надання соціальних послуг представлена такими управлінськими структурами та інституціями :

Управління соціального захисту населення Первомайської міської ради;

Служба у справах дітей Первомайської міської ради;

Комунальна установа «Інклюзивно-ресурсний центр» Первомайської міської ради.

Управління соціального захисту населення Первомайської міської ради є структурним підрозділом виконавчого комітету та здійснює прийом та облік громадян, які звертаються за отриманням соціальної підтримки, приймає рішення про надання соціальних послуг з урахуванням індивідуальних потреб особи/сім`ї; проводить моніторинг надання соціальних послуг та оцінку їх якості; організовує визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах; аналізує ефективність проведення у громаді соціальної роботи, виконує інші функції відповідно до законодавства.

До компетенції УСЗН належить проведення інформаційно-роз’яснювальної роботи серед населення та координація діяльності Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Первомайської міської ради.

Комунальна установа “Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)” Первомайської міської ради є бюджетною установою соціального захисту, яка є самостійною юридичною установою. Центр сформовано для надання соціальних послуг, спрямованих на задоволення потреб осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

Основними завданнями Терцентру є:

1. Виявлення осіб, які потребують надання соціальних послуг, формування бази даних таких громадян, визначення (оцінювання) їх індивідуальних потреб у наданні соціальних послуг.

2. Установлення зв’язків з підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, фізичними особами, родичами громадян, яких обслуговує Терцентр, з метою сприяння в наданні соціальних послуг громадянам.

3. Забезпечення якісного надання жителям та жителькам громади, які перебувають у складній життєвій ситуації і потребують сторонньої допомоги таких соціальних послуг:

Основний перелік соціальних послуг:

* догляд вдома
* догляд стаціонарний для постійного або тимчасового проживання
* соціальна адаптація
* надання натуральної допомоги; швацьких, перукарських послуг;
* надання адресної допомоги та прокату технічних та інших засобів реабілітації
* соціальна профілактика;
* представництво інтересів;
* консультування

Згідно із штатних розписів в Терцентрі працює 69 осіб.

З них:

адміністративний персонал – 9,5 (10 осіб, одна з яких - на 0,5 ставки)

обслуговуючий персонал – 10 осіб,

фахівці, які надають соціальні послуги – 38 осіб (фахівці із соціальної роботи – 1, соціальні працівники – 1, соціальні робітники – 36, сімейні лікарі – 0,5, молодший медичний персонал – 6).

Центр соціальних служб.

Центр є бюджетною неприбутковою установою, що проводить соціальну роботу із сім’ями, дітьми, молоддю та особами, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, і надає їм соціальні послуги.

Основний перелік соціальних і реабілітаційних послуг :

* соціальний супровід сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах;
* соціальна адаптація;
* консультування;
соціальний супровід при працевлаштуванні на робочому місці;
* соціальна профілактика; кризове та екстренне втручання; представництво інтересів; посередництво (медіація);
* соціальна інтеграція випускників інтернатних закладів (установ)
* кризового та екстреного втручання;
* представництва інтересів;
* посередництва (медіації);
* інші соціальні послуги відповідно до визначених потреб.

Відповідно до визначених завдань ЦСС Первомайської міської ради Харківської області забезпечує соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу, соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування зазначених видів покарань на підставах, передбачених законом, складає план реабілітації особи, яка постраждала від торгівлі людьми

Згідно з штатним розписом працює 7 осіб.З них: адміністративний персонал – 3 особи, обслуговуючий персонал - 1 особа, фахівці, які надають соціальні послуги – 4 особи (фахівці із соціальної роботи – 3, психологи - 1).

Окремо слід зазначити роботу системи інклюзивної освіти. Основний принцип інклюзивної освіти громади полягає в тому, що всі діти мають навчатися разом у всіх випадках, коли це виявляється можливим, не зважаючи на певні труднощі чи відмінності, що існують між ними.

Для роботи, зокрема, з дітьми-інвалідами, які немають можливості навчатися разом з іншими, рішенням Первомайської міської ради 22 лютого 2018 року створено комунальну установу «Інклюзивно-ресурсний центр».

Установа працює дітьми з особливими освітніми потребами віком від 2 до 18 років в частині здобуття дошкільної та загальної середньої освіти, в тому числі у закладах професійної (професійно-технічної) освіти та інших закладах освіти, які забезпечують здобуття загальної середньої освіти. Центр працює шляхом проведення комплексної психолого-педагогічної оцінки розвитку дитини, надання психолого-педагогічних, корекційно-розвиткових послуг та забезпечення їхнього системного кваліфікованого супроводу. У Центрі окрім директора, якій є вчителем-логопедом, працюють три особи: ще один вчитель-логопед та 2 практичних психологи.

**3.3 Громадські організації**

До числа найбільш активних громадських організацій громади, які здійснюють свою діяльність у соціальній сфері належать:

Спілка інвалідів “Потенціал”,

Первомайська міська рада ветеранів України,

Первомайська міська  громадська організація “Союз Чорнобиль  України”.

Місце громадських організацій в громаді, то воно , скоріше, полягає у певній інформаційній співпраці та підтримці з боку ОМС їх діяльності у вигляді пільгової орендної плати за користування приміщеннями та фінансування деяких заходів. Власне, діяльність самих громадських організацій покликана на підтримку та захист інтересів їх учасників. Найбільш активними у цій діяльності є Громадська організація людей з інвалідністю “Потенціал”, Громадська організація міська рада ветеранів України. Окрім інформаційного забезпечення ці організації здійснюють соціальну підтримку учасників та проводять заходи направлені на соціальну адаптацію.

**4. SWOT-АНАЛІЗ. ВИЗНАЧЕННЯ ВИКЛИКІВ, РИЗИКІВ, ПЕРЕВАГ РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ЖИТЕЛІВ ГРОМАДИ.**

**4.1 Аналіз сильних та слабких сторін, можливостей та загроз.**

|  |
| --- |
| **SWOT-аналіз системи надання соціальних послуг Первомайської територіальної громади** |
| **Cильні сторони** | **Слабкі сторони** |
| Наявність інституційної инфраструктурі системи надання соціальних послуг і соціального обслуговування населення громади | Монополія виконавчих органів ради у сфері надання соціальних послуг призводить до певного бюрократизму, заорганізованого  режиму надання послуг та знижує їх якість  |
| Наявність усталеної матеріальної бази для розвитку інфраструктури соціальних послуг  | Недостатній рівень матеріально-технічного та фінансового забезпечення  діяльності надавачів соціальних послуг |
| Наявність щорічних програм соціального захисту та досвід їх впровадження та вдосконалення | Відсутність соціального паспорта територіальної громади |
| Високий рівень нормативного та інструктивного забезпечення роботи працівників органів управління та провайдерів соціальних послуг | Відсутність стратегії розвитку територіальної громади |
| Прийнято низку нормативно-правових актів, які регулюють діяльність системи надання адміністративних послуг соціального характера | У документах не передбачено дієвих інструментів та механізмів широкого інформування населення про надавачів соціальних послуг, їх роботу, перелік наданих послуг, осіб, які ці послуги можуть отримати та умови отримання |
| Наявність професійних надавачів соціальних послуг з усталеним кадровим потенціалом | Усталеність, відсутність стимулювання та можливість довгий час працювати в межах накопиченого досвіду та переліку соціальних послуг мають наслідком відсутність ініціативи впровадження нових послуг та підходів до їх надання |
| Достатньо високий професійний рівень працівників органів управління та провайдерів соціальних послуг | Низький рівень управлінської уваги до системи професійного розвитку працівників сфери надання соціальних послуг |
| Досвід довготривалого використання ОГС для інформування членів організацій про зміни у нормативах надання послуг соціального характеру  | Відсутні реальна система та механізми залучення ОГС до надання соціальних послуг в громаді через недооцінку ролі ОГС і місцевих ініціатив у наданні соціальних послуг у громаді |
| Висока залученість включення працівників соціальної сфери в процес надання соціальних послуг | Відсутність  створення умов для  працівників соціальної сфери, зокрема з запобігання професійного вигорання  |
| Активна діяльність наявних ОГС щодо соціальної підтримки членів організацій | Відсутність досвіду і методології проведення ретельного аналізу попиту на отримання соціальних послуг, що надаються в громаді |
| Наявність достатньої кількості консультативно-дорадчих та координаційних рад у сфері управління соціальним захистом | Відсутність спеціалізованої установи чи підрозділу  з координації та менторського супроводження провайдерів соціальних послуг  |
| Наявність внутрішніх резервів і ресурсів для розвитку та вдосконалення системи надання соціальних послуг | Відсутність дієвих інструментів та механізмів більш широкого інформування населення про надавачів соціальних послуг, їх роботу, перелік наданих послуг, осіб, які ці послуги можуть отримати та умови отримання |
|  | Лобіювання окремих приватних інтересів  в ухваленні рішень в соціальній сфері, що призводить до неефективного використання бюджетних коштів |
|  | Відсутність системи інтерактивних форм та методів підвищення кваліфікації соціальних працівників громади |
|  | Велика кількість паперових документів для надання у служби та відсутність онлайн-кабінетів з можливістю отримання всіх документів та послуг онлайн |
|  | Відсутність мережі комунальних закладів - об’єктів соціальної інфраструктури (притулку для безхатченків, соціального транспорту для інвалідів та людей похилого віку, соціального житла, соціальних магазинів). |
|  | Недостатній розвиток превентивних соціальних послуг, спрямованих на попередження складних життєвих обставин. |
|  | Відсутність додаткових недержавних джерел фінансування  для подальшого зміцнення матеріально - технічної бази соціальних закладів |
|  | Відсутність кваліфікованого персоналу та досвіду для потреб впровадження та реалізації діджитал інновацій на місцевому рівні, особливо, в сільській місцевості. |
|  | Відсутність розробленої системи зворотного інформування провайдерів соціальних послуг про якість надання соціальних послуг їх працівниками |
|  | Відсутність бюджетних коштів для створення онлайн-кабінетів з можливістю отримання всіх документів та послуг онлайн; соціальної інфраструктури (притулку для бездомних, соціального транспорту для інвалідів та людей похилого віку, соціального житла та соціальних магазинів тощо). |
|  | Відсутність умов безперешкодного доступу для маломобільних верств населення до соціальних установ.  |
|  | Зростання навантаження на працівників системи соціального захисту населення. |
| **Можливості** | **Загрози** |
| Створена державою нормативна підстава для розвитку в громаді фронт-офісів надання адміністративних послуг соціального характеру та соціальних послуг. | Розвиток надмірного бюрократичного навантаження на отримувачів послуг в частині документального забезпечення підтвердження соціального статусу. |
| Запроваджені інновації у соціальній сфері на національному рівні | Недостатнє ресурсне забезпечення територіальної громади має наслідком відсутність можливості впровадження різних інноваційних платформ для забезпечення активного професійного розвитку працівників сфери надання соціальних послуг. |
| Зацікавленість інвесторів  у розвитку соціальної інфраструктури, соціальних проектів, зокрема у рамках державно-приватного партнерства | Зміни в нормативно-правовому законодавстві з питань соціального захисту, що унеможливлюють використання залучених недержавних коштів |
| Можливість використання напрацювань та досвіду впровадження іншими громадами  діджитал середовища у запровадженні змін в системі надання соціальних послуг | Відсутність необхідного мережевого покриття, апаратних рішень та досвіду використання інновацій мешканцями громади в  сільській місцевості |
| Змінене державою нормативне забезпечення дає змогу конкурентного вибору провайдера соціальних послуг, залучення фахівців та спеціалістів з інших територій | Низький рівень оплати праці та гарантованого державою, соціального забезпечення соціальних працівників  |
| ОГС – рівноправні партнери у сфері надання соціальних послуг | Монополія держави  на окремі види соціальних послуг з боку органів виконавчої влади |
| Покращення нормативного та регулятивного забезпечення приватної сфери надання соціальних послуг  | Більш привабливі умови праці, що пропонують заклади приватної сфери надання соціальних послуг є загрозою відтоку кадрів необхідних спеціальностей та відповідного рівня кваліфікації з комунальної сфері у приватну |
| Поглиблення процесу стандартизації соціальних послуг та вимог з боку державі до професіоналізації зазначеної сфери | Механічне застосування норм державних актів без врахування місцевих особливостей  |
| Фінансові інструменти та методологічний супровід, що надаються ОМС суб'єктами міжнародної МТД та можуть бути застосовані у соціальній сфері | Згортання міжнародних донорських проєктів, спрямованих на підтримку соціальної сфери |
|  | Недостатня практична спрямованість інтерактивних заходів навчання, що впливає на системність та якість надання соціальних послуг |
|  | Неконкурентноздатна система оплати праці в системі соціального захисту населення, відсутність додаткового стимулювання призводить до дефіциту кваліфікованих кадрів та втрати престижності роботи у соціальній сфері. |
|  | Нестабільна економічна та політична ситуація, що пов`язана з військовими діями на сході України. |

**4.2 Виклики *(аналіз слабких сторін і можливостей)***

1. На території громади створено систему управління та надання соціальних послуг, затверджено низку програм спрямованих на підвищення добробуту населення та його соціальний захист, забезпечено помірне фінансування з місцевого бюджету видатків на соціальну підтримку вразливих категорій населення громади.

2. Децентралізація фінансових ресурсів громад, визначення основних пріоритетів розвитку соціальних послуг на рівні громади, участь у конкурсах проєктів та програм міжнародної технічної допомоги дозволять здійснити оновлення застарілої матеріально-технічної бази надавачів соціальних послуг.

3. Ситуативне підвищення рівня професійної компетентності працівників за допомогою навчальних платформ дає можливість підтримувати на необхідному рівні задоволення потреб отримувачів послуг.

4. Участь територіальної громади у реалізації міжнародних проєктів, спрямованих на зміцнення соціальної сфери, дозволяє посилити професійні компетенції працівників системи соціальних послуг, що в свою чергу певним чином впливає на підвищення якості надання соціальних послуг, стимулює до розвитку та запровадження інновацій.

5. Наявні механізми контролю за якістю соціальних послуг на місцевому рівні дозволяють визначити первинний рівень якості соціальних послуг, що надаються в громаді, та розробити дієві механізми її покращення.

**4.3 Ризики *(аналіз слабких сторін і загроз)***

1. Нестабільна економічна та політична ситуація, що пов`язана з військовими діями на сході України, зростання кількості пільгових категорій, перекладання на місцеве самоврядування державних фінансових зобов’язань щодо забезпечення соціальних стандартів суттєво погіршує економічне становище громади та викликає брак коштів. Це у свою чергу обмежує можливості громади щодо покращення матеріально- технічного забезпечення закладів соціального захисту, обсягу видатків на надання соціальної підтримки за рахунок місцевих бюджетів, задоволення потреб населення в соціальних послугах.

2. Відсутність комплексної системи підвищення кваліфікації та підтримки кадрів сфери соціального обслуговування, належного контролю за дотриманням стандартів соціальних послуг, низький рівень матеріального забезпечення працівників системи соціального захисту населення призводять до зниження мотивації працівників закладів та установ системи соціального захисту населення, втрати престижності роботи у соціальній сфері, і знижують якість надання якісних соціальних послуг.

3. Відсутність єдиної національної нормативної бази з питань комплексної організації надання соціальної підтримки жителям громад (типових положень установ соціального обслуговування, рекомендованих штатних нормативів тощо), перманентні зміни законодавчої бази та напрямків реформування соціальної політики, а також чинні механізми фінансування закладів та установ надавачів стримують розвиток соціальних послуг в громаді.

4. Наявність карантинних обмежень суттєво впливають на захищеність соціальних працівників, обсяги їх роботи, психофізичний стан працівників та мешканців громади.

5. Збільшення пільгових категорій громадян, а також кількості осіб, які потрапили у складні життєві обставини, реформа управлінської системи соціального захисту населення, що супроводжується несвоєчасною зміною нормативно-правової бази, ліквідацією установ та закладів системи соціального захисту населення, передачею функцій та повноважень призводять до збільшення навантаження на провайдерів соціальних послуг та створення соціальної напруги серед працівників системи надання соціальних послуг.

**4.4 Переваги розвитку системи надання соціальних послуг *(аналіз сильних сторін і можливостей***

1. Визначення пріоритетів розвитку соціальних послуг на рівні громади, децентралізація, механізми збільшення частки участі громадськості у прийнятті рішень, зокрема, щодо розвитку соціальних послуг надають змогу сформувати та імплементувати систему соціальних послуг відповідно до потреб громади.

2. Потенціал учасників громадських організацій, позитивний досвід інформаційної співпраці, досвід щодо залучення позабюджетного фінансування та чіткі і прозорі механізми залучення громадських організацій до надання соціальних послуг за бюджетні кошти забезпечують розвиток географії надання соціальних послуг та нових моделей соціальної роботи, орієнтованих на сучасні потреби громадян.

3. Диференційований підхід до надання соціальних послуг, впровадження клієнторієнтованого підходу, удосконалені механізми контролю за якістю надання соціальних послуг на місцевому рівні безпосередньо впливають на підвищення якості соціальних послуг.

4. Вдосконалена та гнучка система управління системою соціальних послуг, активна зацікавленість працівників системи соціального захисту населення у підвищенні професійного рівня, наявність усталеної системи підвищення професійних компетенцій забезпечують стабільне та актуальне підвищення професійного рівня надавачів соціальних послуг.

**5. СЦЕНАРІЇ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

Застосування сценарного моделювання при розробці Стратегії розвитку системи соціального захисту населення дозволить врахувати наявний стан соціального захисту населення в громаді та особливості розвитку громади, в період реформування, функціонування партнерських сфер, дотичних до організації та надання соціальної підтримки вразливим категоріям.

В основі кожного сценарію покладені базові сценарні припущення, з урахуванням вірогідності змін, які можуть відбуватися під дією державних та місцевих процесів розвитку та інших факторів впливу.

Основними сценаріями, які розглядаються в стратегічному документі обрані: інерційний (песимістичний) реалістичний (цільовий) та модернізаційний (оптимістичний).

**Інерційний (песимістичний)** сценарій розвитку системи соціальних послуг формується з комплексу припущень, що баланс зовнішніх і внутрішніх факторів впливу на стан громади залишається незмінним, тобто послідовність станів системи змінюється за інерцією: громада рухається по інерції, суспільно-економічний стан країни не сприяє розвитку громади.

**Модернізаційний (оптимістичний)** сценарій розвитку будується на припущеннях, за яких формуються найсприятливіші зовнішні (національні та регіональні) та внутрішні (ті, які громада здатна створити самостійно) фактори впливу: громада активно використовує можливості в умовах швидкого суспільно-економічного розвитку країни.

**Реалістичний (цільовий)** сценарій є результатом критичної оцінки та можливих обмежень формування системи припущень оптимістичного сценарію розвитку: громада докладає розвиткових зусиль, хоч суспільно-економічний стан країни в цілому не сприяє розвитку.

**5.1 Інерційний (песимістичний) сценарій розвитку системи соціального захисту Первомайської громади**

Інерційний (песимістичний) сценарій передбачає припущення, що тривалий час баланс зовнішніх і внутрішніх факторів впливу на стан системи соціального захисту населення громади залишається незмінним. Економічний стан в країні, законодавство, політична ситуація не змінюється, військовий конфлікт на Сході України триває. Епідеміологічна ситуація у зв’язку з поширенням нових штамів вірусу погіршується, в наслідок закриття певних сфер діяльності посилюється зубожіння населення, рівень корупції збільшується. Серед мешканців громади отримання допомоги від органів влади різного рівня стає нормою. Можливості місцевого самоврядування обмежуються на державному рівні, ресурсів громади недостатньо для розвитку та забезпечення власних і делегованих повноважень в частині соціального захисту населення: громада не розвивається, а рухається по інерції, суспільно-економічний стан не сприяє розвитку системи соціальних послуг.

Результат інерційного (регресивного) сценарію на місцевому рівні:

- демографічна ситуація на найближчі роки змінюється у бік «жовтогарячої» бо вікова структура населення «старішає»;

- скорочується кількість працездатного населення та збільшується кількость отримувачів соціальних послуг та соціального догляду;

- соціальні послуги як і моделі соціальної роботи не розвиваються, рівень заробітних плат працівників соціальної сфери не стимулює розвиток професійності та прямо впливає на плинність кадрів у бік її збільшення; як наслідок - населення не отримує необхідний комплекс допомоги;

- зменшення кількості робочих місць та збільшення кількісті категорій, які виживають за рахунок державних соціальних виплат; серед мешканців громади збільшуються патерналізькі настрої а частина населення залишається на самовиживанні

З урахуванням зазначеного знижується якість та ефективність послуг соціальної підтримики.

**5.2 Прогресивний (оптимістичний) сценарій розвитку системи соціального захисту Первомайської громади.**

Прогресивний (оптимістичний) сценарій розвитку передбачає припущення швидкого суспільно-економічного розвитку країни, за рахунок якого формуються найсприятливіші зовнішні (національні) та внутрішні (регіональні) фактори впливу. Громада змінюється завдяки активному використанню можливостей в умовах загального прогресу:

- в громаді впроваджуються нові інноваційні соціальні послуги, якими забезпечено максимальне охоплення всіх, відповідно до потреб кожного отримувача. Зворотній зв’язок та моніторинг показують підвищення якості соціальних послуг;

- демографічна ситуація змінюється у бік «зеленої» бо вікова структура населення «молодшає»;

- громада ефективно використовує державні субвенції на розвиток соціального захисту, залучає громадські, благодійні організації та інвесторів для розвитку соціальної сфери;

- завдяки запровадженню нової комплексної системі інформування жителів громади про їх права, можливості та обов’язки й організації підтримки вразливих категорій зростає кількість активного населення, що бере участь у вирішенні питань соціального розвитку громади;

- збільшення кількості робочих місць впливає на рівень життя мешканців громади. Він підвищується, зокрема у тих, хто перебував у певній соціально-вразливій категорії. Зменшується навантаження на соціальну сферу громади, запроваджується нові платні соціальні послуги;

- конкурентно-спроможний рівень зарплат працівників соціальної сфери підкріплений корпоративною вмотивованістю стає запорукою стабільності персоналу соціальних закладів. Кадровий потенціал соціальної сфери стрімко підвищує свій професійний рівень.

З урахуванням зазначеного якість та ефективність послуг соціальної підтримки якісно зростає.

**5.3 Реалістичний (оптимальний) сценарій розвитку системи соціального захисту Первомайської громади.**

Реалістичний (оптимальний) сценарій є результатом критичної оцінки розвитку суспільно-економічного стану країни та можливих припущень і обмежень формування системи соціального розвитку громади при регресивному та прогресивному сценаріях.

Результат реалістичного сценарію на місцевому рівні

Нормативні документи національної системи управління сферою соціального захисту в цілому відповідають законодавству, регіональним та місцевим особливостям, і напрямкам місцевих політик. Реформа управління системою соціального захисту завершена, визначені повноваження та функції органів управління на державному, регіональному та місцевому рівнях. Громада змінюється завдяки збалансованому використанню державних та власних можливостей:

- громада використовує державні субвенції на розвиток соціальних послуг, паралельно здійснює заходи щодо залучення до надання соціальних послуг недержавних організацій та інвесторів;

- завдяки створенню на території громади комфортних умов для розвитку малого інвестиційного підприємництва демографічна ситуація дещо змінюється у бік «зеленої» бо вікова структура населення повільно «молодшає»;

- базові локальні нормативні документи громади: соціальний паспорт, стратегія сформовані; соціальні послуги визначеної якості надаються відповідно до потреб вразливих верств населення, про що свідчать показники запровадженої системи моніторінгу;

- кадровий потенціал соціальної сфери постійно підвищує свій професійний рівень.

Поступово підвищується якість та ефективність інформування населення та надання необхідних соціальних послуг.

**6. СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМКИ ТА ЦІЛІ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

**6.1 Стратегічне бачення та стратегічні цілі** базуються на результатах аналізу системи соціального захисту населення Первомайсьої міської територіальної громади, проведеного за методикою, яку було розроблено в рамках проєкту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України», що здійснюється Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина.

Відповідно до зазначеної методики було вивчено нормативно-правові акти місцевого рівня, наявні ресурси громади, в тому числі здійснено інституційний аналіз закладів та установ системи соціального захисту населення громади. З використанням окремих елементів соціологічного аналізу проведено визначення потреб населення у соціальних послугах, виявлення проблем, складнощів та перспектив розвитку системи соціального обслуговування.

В основу стратегії покладено потреби мешканців громади, представників громадських організацій, фахівців соціальної сфери територіальної громади висловлені під час проведення опитування, фокус груп, глибинних інтерв`ю, а також пропозиції Робочої групи.

Для визначення основних напрямків розвитку системи соціального захисту населення Первомайської територіальної громади проведено SWOT-аналіз з урахуванням порівняльних переваг, викликів та ризиків, а також стратегічного бачення розвитку громади, які передбачають формування переваг шляхом мінімізації впливу на розвиток слабких сторін та за допомогою можливостей, які виникають в нашій громаді внаслідок реформ. При цьому громада повинна максимально використати свої сильні сторони.

Таким чином були обрані чотири сфери фокусування зусиль із забезпечення подальшого розвитку системи соціального захисту населення Первомайської територіальної громади.

1. Розвиток соціальних послуг для дорослого населення громади шляхом розширення переліку соціальних послуг в громаді для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю; створення умов для соціалізації та соціальної інтеграції; розвитку послуг щодо самореалізації осіб похилого віку та осіб з інвалідністю; створення гнучкої та сучасної системи догляду за людьми похилого віку, особами з інвалідністю відповідно до індивідуальних потреб;

2. Підвищення рівня допомоги вразливим категоріям дітей і сім`ям з дітьми; розвиток сімейно-орієнтованих послуг; впровадження диференційованих послуг для сімей, що виховують дітей з інвалідністю та дітей групи ризику до встановлення інвалідності; розвиток механізмів невідкладного реагування для забезпечення захисту осіб/дітей мінімізації загрози їх життю та здоров’ю.

3. Ефективний менеджмент, щодо надання якісних соціальних послуг; використання наявного та впровадження нових підходів інформування населення щодо надання соціальної підтримки; розширення каналів та інструментів зворотнього зв'язку з отримувачами соціальних послуг; удосконалення механізмів управління системою соціальних послуг, підвищення рівня професіоналізму працівників соціальної сфери, розширення меж впливу громадськості на формування місцевої політики соціального захисту населення.

Для досягнення стратегічного бачення, за кожною стратегічною ціллю були визначені операційні цілі, які містять конкретні завдання, що дозволяє пов’язати місцеву стратегію з подальшим бюджетним плануванням.

**Стратегічне бачення** - система надання соціальних послуг Первомайської громади клієнтооріентована, гнучка, має розгалужену та ефективну структуру, професійних надавачів послуг, сучасні механізми управління.

**6.2 Стратегічні і операційні цілі, завдання**

|  |
| --- |
| **СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ** |
| **Стратегічна ціль 1** | **Стратегічна ціль 2** | **Стратегічна ціль 3** |
| **Розвиток соціальних послуг для дорослого населення громади громади, зокрема, людей** **похилого віку, осіб з інвалідністю** | **Підвищення рівня допомоги вразливим категоріям дітей і сім`ям з дітьми** | **Ефективний менеджмент, щодо надання якісних соціальних послуг** |
| **Операційні цілі** |
| 1.1 Розширення переліку соціальних послуг в громаді для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю | 2.1 Розвиток сімейно-орієнтованих послуг.  | 3.1 Розширення інформації та вплив мешканців на формування місцевої політики соціального захисту населення та надання соціальних послуг |
| 1.2 Створення умов для соціалізації та соціальної інтеграції.  | 2.2 Впровадження диференційованих послуг для сімей, що виховують дітей з інвалідністю та дітей групи ризику до встановлення інвалідності **(послуга раннього втручання).**  | 3.2 Удосконалення механізмів управління системою соціальних служб |
| 1.3 Розвиток послуг щодо самореалізації осіб похилого віку та осіб з інвалідністю.  | 2.3 Розвиток механізмів невідкладного реагування для забезпечення захисту осіб/дітей мінімізації загрози їх життю та здоров’ю (**бригада мобільного реагування)** | 3.3 Підвищення рівня професіоналізму соціальних працівників. |
| 1.4 Створення гнучкої та сучасної системи догляду за людьми похилого віку, особами з інвалідністю відповідно до індивідуальних потреб.  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Стратегічні цілі** | **Операційні цілі** | **Завдання і заходи** |
| 1. Розвиток соціальних послуг для дорослого населення громади  | 1.1 Розширення переліку соціальних послуг в громаді для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю | 1.1.1 Організувати на системній основі для працівників соціальної сфери постійні навчання щодо роботи з людьми похилого віку та особами з інвалідністю в питаннях активного суспільного життя з урахуванням гендерних особливостей. |
| 1.1.2 Забезпечити організацію і проведення агітаційних фізкультурно- спортивних заходів, флешмобів, спрямованих на залучення громадян похилого віку та осіб з інвалідністю до занять фізичною культурою і спортом |
| 1.1.3 Розширити можливість залучення осіб похилого віку до активного довголіття за рахунок відкриття при територіальному центрі нових гуртків фізкультурно-оздоровчої орієнтації |
| 1.1.4 Розробити окремий план залучення ГО «Потенціал» та Первомайського філіалу обласного Центру з фізичної культури та спорту «Інваспорт» до спортивно-оздоровчої роботи щодо осіб з інвалідністю |
| 1.1.5 Запровадити надання послуг психосоціальної підтримки для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю |
|  |  |
|  | 1.2 Створення умов для соціалізації та соціальної інтеграції. | 1.2.1 Розробка та впровадження механізму комплексної підтримки для осіб похилого віку, сімей СЖО, осіб з інвалідністю.  |
| 1.2.2 Залучення громадських організацій щодо надання послуг з соціалізації та соціальної інтеграції дорослого населення громади (для осіб похилого віку, сімей СЖО, осіб з інвалідністю).  |
| 1.2.3 Запровадження послуги реінтеграції бездомних осіб. Проведення заходів з профілактики запобіганню випадкам незаконного відчуження житла, організація інформаційно-роз’яснювальної роботи з питань прав власності на нерухоме майно в рамках міжсекторальної взаємодії закладів та установ соціальної сфери при наданні послуги реінтеграції бездомних осіб.  |
| 1.2.4 Розвиток послуг, спрямованих на працевлаштування та соціальну адаптацію осіб з інвалідністю, працездатних осіб похилого віку, осіб, що відбули покарання в місцях позбавлення волі. |
| 1.2.5 В рамках співробітництва організувати відкриття денного відділення для осіб, що постраждали від сімейного та гендерно-обумовленого насильства. |
|  | 1.3 Розвиток послуг щодо самореалізації осіб похилого віку та осіб з інвалідністю. | 1.3.1 Організація професійного паліативного догляду за місцем проживання, вдома. Впровадження механізму міжсекторальної взаємодії закладів та установ соціальної сфери при наданні соціальної послуги паліативного догляду.  |
| 1.3.2 Впровадження інтегрованих соціальних послуг з психологічної підтримки важкохворих осіб та членів їх сімей. |
| 1.3.3 Подолання зниження рівня соціальної опіки, посилення самостійності та відповідальності щодо прийняття рішень стосовно свого життя для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю. |
| 1.3.4. Впровадження послуги підтриманого проживання замість послуги стаціонарного догляду в інтернатній установі для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю. |
| 1.3.5 Забезпечення організації індивідуальних навчань осіб похилого віку та осіб з інвалідністю навичкам та правилам використання технічних засобів реабілітації та догляду, наданих в користування. |
| 1.3.6 Створення відділення підтриманого проживання. |
|  | **1.3.7 Організація соціально-трудової майстерні для набуття та розвитку трудових навичок, залучення до суспільно-корисної праці, підвищення активності та самостійності осіб з інвалідністю при загальноосвітніх закладах громади.** |
|  | 1.4 Створення гнучкої та сучасної системи догляду за людьми похилого віку, особами з інвалідністю | 1.4.1 **Організація надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового аппарату в рамках надання послуги «Догляд вдома».** |
| 1.4.2 Запровадження в громаді соціальної послуги масового перекладу жестовою мовою для осіб з інвалідністю з порушенням слуху. |
| 1.4.3 Запровадження послуги “Соціальне таксі” для осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату, пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації, з психічними та інтелектуальними порушеннями. |
| 1.4.4 Розширення комплексу надання соціальної послуги натуральної допомоги. |
| 2. Підвищення рівня допомоги вразливим категоріям дітей і сім`ям з дітьми | 2.1 Розвиток сімейно-орієнтованих послуг. | 2.1.1 Запровадити здійснення системного аналізу аналізу причин виникнення складних життєвих обставин у сім’ях з метою запровадження інструментів виявлення таких сімей. |
| 2.1.2 Запровадження додаткових заходів з підтримки багатодітних сімей, в тому числі послуг підтримки дітей та молоді з багатодітних сімей шляхом сприяння вибору виду зайнятості з урахуванням гендерних індивідуальних потреб, інтересів, можливостей. |
| 2.1.3 Посилення соціальної відповідальності та громадянської активності молоді, сприяння роботі молодіжного хабу та інших молодіжних організацій за для підтримки осіб з інвалідністю, дітей, позбавлених батьківського піклування, та дітей з інвалідністю. |
| 2.1.4 Впровадити модель соціальних послуг, орієнтованих на спільні заходи для різних вікових категорій отримувачів, за для відновлення сімейних цінностей, збереження місцевих сімейних традицій. |
| 2.2 Впровадження диференційованих послуг для сімей, що виховують дітей з інвалідністю та дітей групи ризику до встановлення інвалідності. | 2.2.1 Розвиток форм прийомних та опікунських сімей, запровадження послуги сімейного патронату над дитиною з інвалідністю та дітьми групи ризику до встановлення інвалідності |
| 2.2.2 Створення групи взаємопідтримки батьків- вихователів, опікунів та прийомних батьків |
| 2.3 Розвиток механізмів невідкладного реагування для забезпечення захисту осіб/дітей мінімізації загрози їх життю та здоров’ю | 2.3.1 Запровадження в громаді комплексної інтегрованої послуги раннього втручання. |
| 2.3.2 Формування крос функціональноїї команди, врахування особливостей міжсекторальної взаємодії учасників відповідно до потреб дитини. |
| 2.3.3 Залучення батьків до раннього розвитку дитини із значними порушеннями здоров’я. |
| 2.3.4 Впровадження дуального підходу до надання послуги раннього втручання (використання можливостей надання соціальної послуги як в онлайн так і в оффлайн форматах). |
| 2.3.5 Розвиток в громаді соціальної послуги денного догляду для дітей з інвалідністю. |
| 2.3.6 Створення батьківського клубу для батьків дітей з інвалідністю |
|  |  | 2.3.7 Супровід під час інклюзивного навчання дітей з особливими освітніми потребами, в тому числі дітей з інвалідністю. |
|  3. Ефективний менеджмент, щодо надання якісних соціальних послуг | 3.1 Поширення інформації та врахування пропозицій мешканців на формування місцевої політики соціального захисту населення та надання соціальних послуг. | 3.1.1 Забезпечення щорічного планування інформаційно-просвітницької роботи з питань соціальної підтримки населення та проведення на території громади інформаційних кампаній.  |
| 3.1.2 Запровадження онлайн консультаційної лінії з питань соціальної підтримки населення.  |
| 3.1.3 Створення місць загального доступу до мережі інтернет в закладах системи надання соціальних послуг для отримувачів соціальних послуг.  |
| 3.1.4 Удосконалення сайту Первомайської міської ради в частині адаптації його для потреб людей з порушеннями зору, особливостями інтелектуального розвитку.  |
| 3.1.5 Оформити тематичні стенди закладів та установ системи соціального захисту населення з урахуванням вимог універсального дизайну.  |
| 3.1.6 Запровадження спільних комунікаційних заходів для громадян та громадських організацій з органами місцевого самоврядування соціального спрямування |
| 3.2 Удосконалення механізмів управління системою соціальних служб | 3.2.1 Забезпечити впровадження багаторівневої системи оцінки якості соціальних послуг із залученням до процесу оцінки представників громадськості, системи охорони здоров’я, освіти та інших фахівців (за необхідності).  |
| 3.2.2 Запровадити незалежний (громадський) постійний контроль за раціональним використанням бюджетних коштів, виділених з місцевого бюджету громади на надання соціальної підтримки.  |
| 3.2.3 Систематично здійснювати моніторінг ефективності надання соціальної підтримки та соціальних послуг працівниками системи соціального захисту |
| 3.3 Підвищення рівня професіоналізму соціальних працівників | 3.3.1 Забезпечити системну організацію підвищення професійного рівня працівників, надавачів соціальних послуг атестації фахівців, задіяних в організації надання соціальних послуг.  |
| 3.3.2 Впровадити практику проведення заходів з систематичного обміну досвідом та успішними практиками надання соціальних послуг із надавачами соціальних послуг інших регіонів.  |
|  | 3.3.3 Здійснення супервізійної підтримки працівників установ, які надають соціальні послуги. |
| 3.3.4 Запровадження ефективної системи мотивації персоналу закладів та установ- соціальної сфери. |
| 3.3.5 Створення безпечних умов праці для персоналу установ соціальної сфери громади під час виконання своїх посадових обов’язків (зокрема під час встановлення карантинних обмежень). |
| 3.3.6 Надання послуг психологічної підтримки та відновлення фізичного здоров’я для працівників, які надають соціальні послуги населенню громади. |
|  |  | 3.3.7 Залучення громадськості до управлінських процесів з організації соціальних послуг: визначення потреб населення у соціальних послугах, планування та оцінки якості соціальних послуг. |

**7. ВПРОВАДЖЕННЯ І МОНІТОРИНГ СТРАТЕГІЇ**

**7.1 План реалізації стратегії,засоби реалізації**

Цілі та завдання Стратегії досягаються й реалізуються через конкретні завдання відповідно до встановлених індикаторів.

План реалізації стратегії розрахований на 7 років в період з 2021 по 2027 року. Реалізація Стратегії передбачається шляхом виконання її завдань за трьома послідовними та взаємопов’язаними етапами:

перший- 2021 - 2022 роки

другий; - 2023 - 2025 роки

третій; - 2026 - 2027 роки.

Цілі та завдання Стратегії досягаються й реалізуються через конкретні завдання, відповідно до встановлених індикаторів.

Впровадження заходів цього Плану можливе через:

• Внесення заходів до програм соціального захисту населення;

• Залучення коштів державних цільових субвенцій;

• Фінансування за рахунок субвенції на розвиток інфраструктури ТГ та субвенції на соціально-економічний розвиток територій;

• Залучення коштів Державного фонду регіонального розвитку;

• Залучення коштів регіональної Програми конкурсного відбору проектів місцевого розвитку;

• Залучення фінансування від проектів та програм міжнародної технічної допомоги суб‘єктами місцевого розвитку різних організаційно-правових форм;

• Фінансування з інших джерел відповідно до чинного законодавства.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Цілі/операційні цілі/завдання/заходи** | **Індикатор результату** | **Термін виконання** | **Відповідальний виконавець** | **Джерело фінансування** | **Очікуваний обсяг фінансування, тис. грн** |
| **Всього** | **у т. ч. за роками** |
| **2021** | **2022** | **2023** | **2024** | **2025** | **2026** | **2027** |
| **Розвиток соціальних послуг для дорослого населення громади.** | Забезпечено розвиток соціальних послуг для дорослого населення громади. | 2022-2027 |  | Бюджет ТГ **(1)**Державний бюджет **(2)**Обласний бюджет **(3)**МТД/залучені кошти **(4)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Операційна ціль 1.1.**Розширення переліку соціальних послуг в громаді для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю | Розширено перелік соціальних послуг в громаді для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю | 2022-2025 |  | Бюджет ТГ **(1)**Державний бюджет **(2)**МТД/залучені кошти **(4)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.1.1.**Впровадити диференційовані соціальні послуги в систему соціальної підтримки осіб похилого віку та осіб з інвалідністю на місцевому рівні. | Впроваджено диференційовані соціальні послуги в систему соціальної підтримки осіб похилого віку та осіб з інвалідністю на місцевому рівні. | 2022-2023 |  | Бюджет ТГ **(1)**Державний бюджет **(2)**МТД/залучені кошти **(4)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.1.2**. Здійснити надання соціальних послуг за цільовими показниками, врахувавши гендерну складову. | Здійснено надання соціальних послуг за цільовими показниками, з урахуванням гендерної складової.  | 2022-2023 |  | Бюджет ТГ **(1)**Державний бюджет **(2)**МТД/залучені кошти **(4)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.1.3**Врахувати результати аналізу при плануванні фінансового ресурсу надання визначених послуг. | Врахувано результати аналізу при плануванні фінансового ресурсу надання визначених послуг.  | 2022-2027 |  | Бюджет ТГ **(1)**Державний бюджет **(2)**МТД/залучені кошти **(4)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.1.4** Організувати на системній основі для працівників соціальної сфери постійні навчання щодо роботи з людьми похилого віку та особами з інвалідністю в питаннях активного суспільного життя з урахуванням гендерних особливостей. | Організовано на системній основі для працівників соціальної сфери постійні навчання щодо роботи з людьми похилого віку та особами з інвалідністю в питаннях активного суспільного життя з урахуванням гендерних особливостей. | 2022-2027 |   | Бюджет ТГ **(1)**Державний бюджет **(2)**МТД/залучені кошти **(4)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.1.5** Забезпечити організацію і проведення агітаційних фізкультурно- спортивних заходів, флешмобів, спрямованих на залучення громадян похилого віку та осіб з інвалідністю до занять фізичною культурою і спортом | Забезпечена організація і проведення агітаційних фізкультурно- спортивних заходів, флешмобів, спрямованих на залучення громадян похилого віку та осіб з інвалідністю до занять фізичною культурою і спортом | 2022-2027 |  | Бюджет ТГ **(1)**Державний бюджет **(2)**МТД/залучені кошти **(4)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.1.6** Розширити можливість залучення осіб похилого віку до активного довголіття за рахунок відкриття при територіальному центрі нових гуртків фізкультурно-оздоровчої орієнтації | Розширено можливість залучення осіб похилого віку до активного довголіття за рахунок відкриття при територіальному центрі нових гуртків фізкультурно-оздоровчої орієнтації | 2022-2027 |  | Бюджет ТГ **(1)**Державний бюджет **(2)**МТД/залучені кошти **(4)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.1.7** Розробити окремий план залучення ГО «Потенціал» до спортивно-оздоровчої роботи щодо осіб з інвалідністю. | Розробити окремий план залучення ГО «Потенціал» до спортивно-оздоровчої роботи щодо осіб з інвалідністю. | 2022-2027 |  | Бюджет ТГ **(1)**Державний бюджет **(2)**МТД/залучені кошти **(4)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.1.8** Запровадити надання послуг психосоціальної підтримки для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю | Запроваджено надання послуг психосоціальної підтримки для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю | 2023 |  | Бюджет ТГ **(1)**Державний бюджет **(2)**МТД/залучені кошти **(4)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Операційна ціль** 1.2. Створення умов для соціалізації та соціальної інтеграції. | Створено умови для соціалізації та соціальної інтеграції. | 2021-2027 |  | Бюджет ТГ **(1)**залучені кошти **(4)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.2.1.**Розробка та впровадження механізму комплексної підтримки для осіб похилого віку, сімей СЖО, осіб з інвалідністю. | Розроблено та впроваджено механізм комплексної підтримки для осіб похилого віку, сімей СЖО, осіб з інвалідністю. | 2021-2027 |  | Бюджет ТГ **(1)**Державний бюджет **(2)**МТД/залучені кошти **(4)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.2.2.**Залучення громадських організацій щодо надання послуг з соціалізації та соціальної інтеграції дорослого населення громади (для осіб похилого віку, сімей СЖО, осіб з інвалідністю). | Залучено громадські організацій щодо надання послуг з соціалізації та соціальної інтеграції дорослого населення громади (для осіб похилого віку, сімей СЖО, осіб з інвалідністю).  | 2022 |  | Бюджет ТГ **(1)**Державний бюджет **(2)**МТД/залучені кошти **(4)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.2.3.**Запровадження послуги реінтеграції бездомних осіб. Проведення заходів з профілактики запобіганню випадкам незаконного відчуження житла, організація інформаційно-роз’яснювальної роботи з питань прав власності на нерухоме майно. | Запроваджено систему надання послуг реінтеграції бездомних осіб. Проведені заходи з профілактики запобіганню випадкам незаконного відчуження житла, організовано інформаційно-роз’яснювальну роботу з питань прав власності на нерухоме майно.  | 2021-2027 |  | Бюджет ТГ **(1)**залучені кошти (4) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.2.4.**Розвиток послуг, спрямованих на працевлаштування та соціальну адаптацію осіб з інвалідністю, працездатних осіб похилого віку, осіб що відбули покарання в місцях позбавлення волі. підтримки населення | Забезпечено надання послуг, спрямованих на працевлаштування та соціальну адаптацію осіб з інвалідністю, працездатних осіб похилого віку, осіб що відбули покарання в місцях позбавлення волі. | 2021-2027 |  | Бюджет ТГ **(1)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.2.5**Розвиток послуги соціальної адаптації для осіб з інвалідністю з дитинства з психічними захворюваннями шляхом співпраці з ГО «Потенціал» та організації надання такої послуги на базі відділення денного перебування Терцентру. | Застосовано послуги соціальної адаптації для осіб з інвалідністю з дитинства з психічними захворюваннями шляхом співпраці з ГО «Потенціал» та організації надання такої послуги на базі відділення денного перебування Терцентру.  | 2022-2027 |  | Бюджет ОТГ **(1)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.2.6**Відкриття денного відділення для осіб, що постраждали від сімейного та гендерно-обумовленого насильства. | Відкриття денного відділення для осіб, що постраждали від сімейного та гендерно-обумовленого насильства. | 2023 |  | Бюджет ТГ **(1)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Операційна ціль 1.3.** **Розвиток послуг щодо самореалізації осіб похилого віку та осіб з інвалідністю.** | Забезпечено розвиток послуг щодо самореалізації осіб похилого віку та осіб з інвалідністю. | 2021-2027 |  | Бюджет ТГ **(1)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.3.1.**Організація професійного паліативного догляду за місцем проживання, вдома. Впровадження механізму міжсекторальної взаємодії закладів та установ соціальної сфери при наданні соціальної послуги паліативного догляду. | Організовано професійний паліативний догляд за місцем проживання, вдома. Впроваджено механізм міжсекторальної взаємодії закладів та установ соціальної сфери при наданні соціальної послуги паліативного догляду. | 2021-2027 |  | Бюджет ТГ **(1)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.3.2.**Впровадження інтегрованої психологічної допомоги ліжкохворим та тяжко хворим громадянам пенсійного віку і особам з інвалідністю | Створено кабінет психологічної підтримки.Кількість наданих послугКількість залучених громадян | 2021-2027 |  | Бюджет ТГ **(1)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.3.3.**Подолання зниження рівня соціальної опіки, посилення самостійності та відповідальності щодо прийняття рішень стосовно свого життя для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю. | Впроваджено заходи щодо подолання зниження рівнясоціальної опіки, посилення самостійності та відповідальності щодо прийняття рішень стосовно свого життя для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю. | 2021-2027 |  | Бюджет ТГ **(1)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.3.4.**Впровадження послуги підтриманого проживання замість послуги стаціонарного догляду в інтернатній установі для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю. | Впроваджено послуги підтриманого проживання замість послуги стаціонарного догляду в інтернатній установі для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю. | 2023 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.3.5.**Забезпечення організації індивідуальних навчань осіб похилого віку та осіб з інвалідністю навичкам та правилам використання технічних засобів реабілітації та догляду, наданих в користування. | Забезпечено організацію індивідуальних навчань осіб похилого віку та осіб з інвалідністю навичкам та правилам використання технічних засобів реабілітації та догляду, наданих в користування. | 2022-2027 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.3.6.**Створення відділення підтриманого проживання. | Створено відділення підтриманого проживання. | 2023 |  | Бюджет ТГ **(1)**МТД/залучені кошти **(4)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.3.7.**Створення соціально-трудової майстерні залучення до суспільно-корисної праці, підвищення активності та самостійності осіб з інвалідністю. | Створено соціально-трудової майстерні для залучення до суспільно-корисної праці, підвищення активності та самостійності осіб з інвалідністю. | 2023 |  | Бюджет ТГ **(1)**МТД/залучені кошти **(4)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Операційна ціль 1.4.**Створення гнучкої та сучасної системи догляду за людьми похилого віку, особами з інвалідністю | В громаді Створено гнучку та сучасну систему догляду за людьми похилого віку, особами з інвалідністю | 2021-2027 |  | Бюджет ТГ **(1)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.4.1.**Організація надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату. | Організовано надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату. | 2022 |  | Бюджет ТГ **(1)**залучені кошти (4) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.4.2.**Запровадження в громаді соціальної послуги масового перекладу жестовою мовою для осіб з інвалідністю з порушенням слуху. | Запроваджено в громаді соціальну послугу масового перекладу жестовою мовою для осіб з інвалідністю з порушенням слуху. | 2022 |  | Бюджет ТГ **(1)**залучені кошти (4) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.4.3.**Розширення комплексу надання соціальної послуги натуральної допомоги. | У всіх населених пунктах громади створено умови надання соціальної послуги натуральної допомоги. | 2023 |  | Бюджет ТГ **(1)**залучені кошти (4) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 1.4.4.**Запровадження послуги “Соціальне таксі” для осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату, пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації, з психічними та інтелектуальними порушеннями. | У всіх населених пунктах громади запроваджено послугу “Соціальне таксі” для осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату, пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації, з психічними та інтелектуальними порушеннями. | 2023 |  | Бюджет ОТГ **(1)**залучені кошти (4) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Підвищення рівня допомоги вразливим категоріям дітей і сім`ям з дітьми** | Підвищено рівень допомоги вразливим категоріям дітей і сім`ям з дітьми | 2022- 2027 |  | Бюджет ТГ **(1)**Державний бюджет **(2)**залучені кошти (4) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Операційна ціль 2.1.**Розвиток сімейно-орієнтованих послуг. | У громаді запроваджено систему надання сімейно-орієнтованих послуг. | 2023-2027 |  | Бюджет ТГ **(1)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 2.1.1** Запровадити здійснення системного аналізу причин виникнення складних життєвих обставин у сім»ях з метою запровадження інструментів виявлення таких сімей. | Запроваджено здійснення системного аналізу закладами соціальної сфери причин виникнення складних життєвих обставин у сім’ях з метою запровадження інструментів виявлення таких сімей.Здійснення аналізу не рідше ніж один раз на рік.Формування кейсів щорічно з урахуванням результатів аналізу | 2023-2027 |  | Бюджет ТГ **(1)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 2.1.2** Запровадження додаткових заходів з підтримки багатодітних сімей, в тому числі послуг підтримки дітей та молоді з багатодітних сімей шляхом сприяння вибору виду зайнятості з урахуванням гендерних індивідуальних потреб, інтересів, можливостей.. | Організовано та проведено для молоді з багатодітних родин заходи з профорієнтації та профпідготовки за професіями актуальними на ринку праці. Залучення до проведення вищезазначених заходів територіального підрозділу Державної служби зайнятості, навчальних закладів розташованого на території громадиКількість проведених заходів не менше трьох щороку. Кількість учасників заходів уосіб.Зростає кількість працевлаштованих осіб, з числа членів багатодітних родин.   | 2025-2027 |  | Бюджет ТГ **(1)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 2.1.3**. Посилення соціальної відповідальності та громадянської активності молоді, сприяння роботі молодіжного хабу та інших молодіжних організацій за для підтримки осіб з інвалідністю, дітей, позбавлених батьківського піклування, та дітей з інвалідністю. | Проведено заходи (флеш моби, ярмарки ідей) не рідше ніж один раз на півроку.Зростає щороку на15-20%кількість осіб, які отримали допомогу волонтерів. | 2024-2027 |  | Бюджет ТГ **(1)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 2.1.4**. Впровадити модель соціальних послуг, орієнтованих на спільні заходи для різних вікових категорій отримувачів, за для відновлення сімейних цінностей, збереження місцевих сімейних традицій. | Проведено не рідше ніж один раз на пів рокузаходи (творчих майстер класів, спільних тренінгів та навчань) для отримувачів соціальних послуг установ системи соціального захисту населення .Кількість учасників  | 2021-2027 |  | Бюджет ТГ **(1)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 2.1.5**. Забезпечення у встановленому порядку проходження корекційних програм особами, які вчиняють насильство. | Забезпечено у встановленому порядку проходження корекційних програм особами, які вчиняють насильство.Кількість програмКількість осіб |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Операційна ціль 2.2.** Впровадження диференційованих послуг для сімей, що виховують дітей з інвалідністю та дітей групи ризику до встановлення інвалідності. | Впровадженно диференційовані послуги для сімей, що виховують дітей з інвалідністю та дітей групи ризику до встановлення інвалідності.Кількість послуг | 2021-2027 |  | Державний бюджет **(2)**Бюджет ТГ **(1)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 2.2.1.** Розвиток форм сімейного виховання дітей сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування. Розвиток прийомних та опікунських сімей, запровадження послуги сімейного патронату над дитиною. | В громаді \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ прийомних та опікунських сімей, запроваджено послуги сімейного патронату над дитиною з інвалідністю та дітьми групи ризику до встановлення інвалідності Кількість осібПроведено інформаційні заходи з популярізації сімейних форм виховання не рідше ніж один раз на квартал.Кількість учасників заходів збільшується щороку на 15-20%.Збільшено кількість кандидатів у прийомні батьки, батьки вихователі (патронатні вихователі) | 2021-2027 |  | Державний бюджет **(2)**Бюджет ТГ **(1)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 2.2.2**. Створення групи взаємопідтримки батьків- вихователів, опікунів та прийомних батьків | Створена група взаємопідтримки батьків вихователів, опікунів та прийомних батьків «Батьківська рада». Кількість проведених заходів2021 – 2 заходи, починаючи з 2022 року не менше 4 заходів щороку | 2021-2027 |  | Державний бюджет **(2)**Бюджет ТГ **(1)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 2.2.3**. Налагодження системи психосоціальної підтримки молоді з багатодітних сімей та сімей в СЖО щодо сприяння оптимальному вибору виду зайнятості з урахуванням інтересів, потреб, можливостей. | Запроваджено надання психосоціальної підтримки Кількість досіб/ сімей, які отримують послугу у 2022 – 2 , в подальші роки не збільшення кількості отримувачів послуги. | 2022-2027 |  | Державний бюджет **(2)**Бюджет ТГ **(1)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Операційна ціль 2.3.**Розвиток механізмів невідкладного реагування для забезпечення захисту осіб/дітей мінімізації загрози їх життю та здоров’ю | Соціальні установи застосовують механізми невідкладного реагування для забезпечення захисту осіб/дітей мінімізації загрози їх життю та здоров’ю | 2021-2027 |  | Бюджет ТГ (1),залучені кошти (4)Державний бюджет (2) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 2.3.1**. Запровадження в громаді комплексної інтегрованої послуги раннього втручання. | В громаді надається послуга раннього втручання | 2022-2027 |  | Бюджет ТГ (1), |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 2.3.2.** Формування крос функціональноїї команди, врахування особливостей міжсекторальної взаємодії учасників відповідно до потреб дитини. | Проведення двох навчальних заходів для з питання організації надання послуги раннього втручання. Кількість учасників заходів не менше ніж 20.Розробка механізму функціонування мультидисциплінарно ї команди | 2024-2027 |  | Бюджет ОТГ **(1),**Державний бюджет **(2)** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 2.3.3**. Залучення батьків до раннього розвитку дитини із значними порушеннями здоров’я. | Надання сім’ям, які перебувають під соціальним супроводом індивідуальних консультацій щодо розвитку та реабілітації дитини, яка має ризик встановлення інвалідності або якщо інвалідність встановлено. Кількість сімей, що отримали консультаційну підтримку Центру в рамках соціального супроводу. | 2026-2027 |  | Бюджет ТГ (1),залучені кошти (4) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 2.3.4.** Впровадження дуального підходу до надання послуги раннього втручання (використання можливостей надання соціальної послуги як в онлайн так і в оффлайн форматах). | Розроблено дуальну програму з реабілітації дитини із використанням сучасних технологій (мережі інтертет, мобільного зв’язку тощо).Розроблено програму онлайн консультативної підтримки сім’ї, яка виховує дитину з інвалідністю або дитину, яка має ризик встановлення інвалідності після завершення дитиною курсу реабілітації у Центрі.Кількість консультацій наданих в режимі онлайн в рамках супроводження дитини/сім’ї після завершення курсу реабілітації більше 30 та поступово збільшується щороку на 15-20%Кількість отримувачів консультацій (сімей) не менше ніж 5 та поступово збільшується щороку.Кількість дітей, що отримують реабілітаційні послуги у змішаному форматі (в онлайн та офлайн режімі) не менше 5 та поступово збільшується щороку. | 2023-2027 |  | Державний бюджет **(2)**Бюджет ТГ (1),залучені кошти (4) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 2.3.5.** Розвиток в громаді соціальної послуги денного догляду для дітей з інвалідністю. | Створено одну групу денного догляду продовженого дня для дітей з інвалідністю. Забезпечено функціонування групи денного догляду для дітей з інвалідністю. Кількість дітей, які отримують послуги денного догляду від 5 до 8 осіб. | 2022-2027 |  | Бюджет ТГ (1),залучені кошти (4) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 2.3.6.** Запровадження в громаді соціальної послуги тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю. | Соціальну послугу тимчасового відпочинку для батьків отримують у 2025 – 3 сімей2026 – 5 сімей2027 – 7 сімей | 2025-2027 |  | Бюджет ТГ (1),залучені кошти (4) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 2.3.7**Створення батьківського клубу для батьків дітей з інвалідністю | Створено батьківський клуб для батьків дітей з інвалідністю.Проведено щороку заходи та тренінги для батьків дітей з інвалідністю (6 заходів (тренінгів) по 10 учасників на кожному) |  |  | Бюджет ТГ (1),залучені кошти (4) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 2.3.8**Супровід під час інклюзивного навчання дітей з особливими освітніми потребами, в тому числі дітей з інвалідністю. | Забезпечено надання послуги супроводу під час інклюзивного навчання дітей з особливими освітніми потребами .Кількість дітей, що отримують послугу супроводу під час інклюзивного навчання \_\_\_\_ | 2024-2027 |  | Бюджет ТГ (1),залучені кошти (4) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Ефективний менеджмент, щодо надання якісних соціальних послуг** | Механізми управління системою соціальних послуг ефективні з урахуванням визначених критеріїв | 2021-2027 |  | Бюджет ТГ, позабюджетні кошти |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Операційна ціль 3.1.**Використання наявного та впровадження нових підходів інформування населення щодо надання соціальної підтримки. | Структура системи інформування про вимоги надання соціальних послуг створена и працює ефективно  | 2021-2027 |  | Бюджет ТГ, позабюджетні кошти |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 3.1.1.** Забезпечення щорічного планування інформаційно-просвітницької роботи з питань соціальної підтримки населення та проведення на території громади інформаційних кампаній. | Установами та закладами соціальної сфери забезпечено щорічне планування інформаційно-просвітницької роботи з питань соціальної підтримки населення та проведення на території громади інформаційних кампаній.Кількість учасників інформаційно роз’яснювальних заходів близько 350 осіб. Загальна кількість екземплярів друкованої продукції, яка була поширена близько 4000 екз. | 2021-2027 |  | Бюджет ТГ, позабюджетні кошти |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 3.1.2**. Запровадження онлайн консультаційної лінії з питань соціальної підтримки населення.  | Запроваджено механізм наданняконсультацій режимі онлайн.в Кількість наданихконсультацій режимі онлайн\_ | 2021-2027 |  | державний бюджетБюджет ТГ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 3.1.3.** Створення місць загального доступу до мережі інтернет в закладах системи надання соціальних послуг для отримувачів соціальних послуг. | Створено в установах системи соціального захисту населення не менше двох місць загального доступу до мережі інтернет для отримувачів соціальних послуг . | 2023-2027 |  | Бюджет ТГ, залучені кошти |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 3.1.4.** Удосконалення сайту Первомайської міської ради в частині адаптації його для потреб людей з порушеннями зору, особливостями інтелектуального розвитку. | Сайт Первомайської міської ради адптований для потреб людей з порушеннями зору, особливостями інтелектуального розвитку. | 2022 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 3.1.5.** Оформити тематичні стенди закладів та установ системи соціального захисту населення з урахуванням вимог універсального дизайну. | З урахуванням вимог універсального дизайну оформлені тематичних стендів.10 інформаційних стендів з інформацією про МЦСС (2022 р.) Виготовлення стендів Центр (2021р.) | 2022 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Операційна ціль 3.2.****Використання наявного та впровадження нових підходів інформування населення щодо надання соціальної підтримки.** | Забезпечено впровадження нових підходів інформування населення щодо надання соціальної підтримки. | 2021-2027 |  | Бюджет ТГ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 3.2.1**. Забезпечити впровадження багаторівневої системи оцінки якості соціальних послуг із залученням до процесу оцінки представників громадськості, системи охорони здоров’я, освіти та інших фахівців (за необхідності). | Проведено щорічно внутрішню і зовнішнрю оцінку якості за участі громадськість та фахівців охорони здоров`я, освіти інших сфер. Кількість послуг, що оцінювались \_\_\_\_\_\_\_ Розроблено заходи зпідвищення якості соціальних послуг, організовано контроль заїх виконанням | 2022 - 2027 |  | Бюджет ТГ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 3.2.2.**Запровадити незалежний (громадський) постійний контроль за раціональним використанням бюджетних коштів, виділених з місцевого бюджету громади на надання соціальної підтримки. | Ефективне використання коштів | 2022- 2027 |  | Бюджет ТГ |  |  |  |  |  |  |  | **-** |
| **Завдання 3.2.3**. Систематично здійснювати моніторінг ефективності надання соціальної підтримки та соціальних послуг працівниками системи соціального захисту | Проведені систиматично не менше \_\_\_\_\_ разів внутрішні оцінкі якості надання соціальних послуг.Кількість послуг, що оцінювались \_\_\_\_\_\_\_ | 2021-2027 |  | Бюджет ТГ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Операційна ціль 3.3.**Удосконалення механізмів управління системою соціальних послуг, підвищення рівня професіоналізму працівників соціальної сфери. | Сформована система управління системою соціальних послуг, підвищення рівня професіоналізму працівників соціальної сфери | 2021-2027 |  | Бюджет ТГ,  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 3.3.1.** Забезпечити системну організацію підвищення професійного рівня працівників, надавачів соціальних послуг атестації фахівців, задіяних в організації надання соціальних послуг. | Кількість фахівців системи соціального захисту населення, які взяли участь у навчальних заходах, тренінгах, семінарах, конференціях у поточному роціПроведено \_\_\_\_ навчаньКількість учасників \_\_\_\_\_Теми \_\_\_\_ | 2021 - 2027 |  | Бюджет ТГ, |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Впровадити практику проведення заходів з систематичного обміну досвідом та успішними практиками надання соціальних послуг із надавачами соціальних послуг інших регіонів. | Проведення не менше одного на рік заходу з обміну досвідом та передовими практиками надання соціальних послуг з закладами та установами, які надають соціальні послуги.Результати проведених заходів | 2021-2022 |  | Бюджет ТГ, |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 3.3.3**. Здійснення супервізійної підтримки працівників установ, які надають соціальні послуги. | Кількість заходів для забезпечення супервізійної підтримки працівників установ, які надають соціальні послуги | 2021-2027 |  | Бюджет ТГ, залучені кошти  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 3.3.4.** Запровадження ефективної системи мотивації персоналу закладів та установ- соціальної сфери. | Щорічна організація святкування Дня працівників соціальної сфери. Щорічна організація оздоровчих заходів для працівників установ-надавачів соціальних послуг. Внесення змін до Колективного договору з щодо матеріального стимулювання працівників установ- надавачів соціальних послуг  | 2022-2023 |  | Бюджет ТГ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 3.3.5.** Створення безпечних умов праці для персоналу установ соціальної сфери громади під час виконання своїх посадових обов’язків (зокрема під час встановлення карантинних обмежень). | Працівників, задіяних в безпосередньо у наданні соціальних послуг забезпечено спеціальним одягом, взуттям, інвентарем виконання своїх посадових обов’язків. | 2022-2027 |  | Бюджет ТГ, залучені кошти  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 3.3.6.** Надання послуг психологічної підтримки та відновлення фізичного здоров’я для працівників, які надають соціальні послуги населенню громади. | Кількість працівників та кількість проведених індивідуальних консультацій, групових тренінгів, коуч сесій.Кількість заходів з оздоровчого спрямування та кількість охоплених працівників | 2022-2027 |  | Бюджет ТГ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 3.3.7.** Запровадження спільних комунікаційних заходів для громадян та громадських організацій з органами місцевого самоврядування соціального спрямування | Запроваджено практику проведення спільних комунікаційних заходів для громадян та громадських організацій з органами місцевого самоврядування соціального спрямування я | 2022-2027 |  | Бюджет ТГ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Завдання 3.3.8.** Залучення громадськості до управлінських процесів з організації соціальних послуг: визначення потреб населення у соціальних послугах, планування та оцінки якості соціальних послуг. | Запроваджено практику проведення спільних з ГО заходів щодо визначення потреб населення у соціальних послугах, планування та оцінки якості соціальних послуг. | 2021 |  | Бюджет ТГ |  |  |  |  |  |  |  |  |

**6.3 Моніторинг стратегії**

Реалізація Стратегії розвитку системи надання соціальних послуг Первомайської територіальної громади Харківської області до 2027 року буде відбуватись через програму соціального захисту населення, соціально-економічного розвитку громади, а також окремо підготовлені проекти розвитку для залучення додаткового фінансування.

Супроводженням процесу реалізації та моніторингом Стратегії буде займатись чинна робоча група, створена в рамках проєкту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України».

Основні завдання діяльності робочої групи з реалізації Стратегії:

- визначення процедури виконання цілей: складання короткострокових планів дій, розподіл обов’язків по виконанню конкретних завдань, визначення фахівців, партнерів та необхідних ресурсів;

- організація навчальних заходів щодо підвищення професійних компетенцій фахівців, впровадження нових підходів до управління та надання соціальних послуг, використання нових методик соціальної роботи;

- підготовка піврічних звітів щодо виконання завдань стратегії за встановленими індикаторами, з динамікою зміни показників;

- підготовка пропозицій щодо внесення змін та доповнень до завдань та цілей Стратегії.

Адміністрування процесу реалізації інформаційне супроводження Стратегії буде здійснювати відділ соціального захисту населення Первомайської міської ради.

Інституційну підтримку реалізації Стратегії, а також розробку та подальшу реалізацію окремих проектів розвитку, у відповідності визначених цілей, будуть здійснювати ОГС, заклади та установи соціальної сфери, які діють на території громади.

Результати моніторингу з проміжним аналізом фінансових потреб, зведеним по всім стратегічним цілям один раз на рік розглядаються на сесії Первомайської міської ради та враховуються під час розробки проекту бюджету громади на наступий рік.