

Структура за період | За видами звернень з 01.01.2020р. по 30.06.2020р. | Всі журнали

Вид звернення	Кількість звернень
Заява (клопотання)	192 100%

Загальна кількість**192**

БІНГООФІСПервомайська міська
рада**ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**[🏠 Кабінет](#) [Контроль](#) **[Звернення](#)** [Вихідна](#) [Рішення-Р](#) [Рішення-В](#) [Розп-Осн](#) [Розп-Кадр](#) [Розп-Госп](#) [ЦНАП](#) [РеєстрГромади](#) [✕](#) [↑](#)Структура за період | За джерелами надходження з 01.01.2020р. по 30.06.2020р. | [Всі журнали](#)

Джерело надходження	Кількість звернень
Особисто	114 59.38%
Урядова гаряча лінія	56 29.17%
Інше	8 4.17%
Харківська обласна державна адміністрація	8 4.17%
Первомайська РДА	3 1.56%
Харківська обласна рада	1 0.52%

Загальна кількість**192**

Структура за період | За формами надходження з 01.01.2020р. по 30.06.2020р. | Всі журнали

Форма надходження	Кількість звернень	
На особистому прийомі	99	51.56%
Через органи влади	37	19.27%
Поштою	35	18.23%
Ел. поштою	18	9.38%
Через уповноважену особу	1	0.52%



Загальна кількість

192

БІНГООФІСПервомайська міська
рада**ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**[🏠 Кабінет](#) [Контроль](#) [Звернення](#) [Вихідна](#) [Рішення-Р](#) [Рішення-В](#) [Розп-Осн](#) [Розп-Кадр](#) [Розп-Госп](#) [ЦНАП](#) [РеєстрГромади](#) [✕](#) [↑](#)Структура за період | За статтю заявників з 01.01.2020р. по 30.06.2020р. | [Всі журнали](#)

Стать заявника	Кількість звернень	
Чоловіча	74	38.54%
Жіноча	112	58.33%
Змішана для колективних	4	2.08%
Невизначена для анонімних	2	1.04%

Загальна кількість**192**

БІНГООФІСПервомайська міська
рада**ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**[Кабінет](#) [Контроль](#) **[Звернення](#)** [Вихідна](#) [Рішення-Р](#) [Рішення-В](#) [Розп-Осн](#) [Розп-Кадр](#) [Розп-Госп](#) [ЦНАП](#) [РеєстрГромади](#)  Структура за період | За суб'єктом звернень з 01.01.2020р. по 30.06.2020р. | [Всі журнали](#)

Суб'єкт звернення	Кількість звернень	
Індивідуальне	162	84.38%
Колективне	27	14.06%
Анонімне	3	1.56%
Загальна кількість		192

Структура за період | За тематикою питань з 01.01.2020р. по 30.06.2020р. | Всі журнали

Тематика питання	Кількість звернень	
090 Комунальне господарство	83	43.23%
240 Інше	45	23.44%
100 Житлова політика	23	11.98%
080 Охорона здоров'я	6	3.13%
020 Аграрна політика і земельні відносини	6	3.13%
130 Сімейна та гендерна політика.	4	2.08%
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	4	2.08%
210.1 Діяльність підприємств та установ	2	1.04%
050 Фінансова, податкова, митна політика	2	1.04%
070 Праця і заробітна плата	1	0.52%
110 Екологія та природні ресурси	1	0.52%
060 Соціальна політика. Соціальний захист населення	1	0.52%
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	1	0.52%
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	1	0.52%
030 Транспорт і зв'язок	1	0.52%
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	1	0.52%
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	1	0.52%

Загальна кількість

192

Структура за період | За результатами розгляду з 01.01.2020р. по 30.06.2020р. | Всі журнали

Категорія заявника	Кількість звернень	
Дано роз'яснення	107	55.73%
Вирішено позитивно	50	26.04%
Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України 'Про звернення громадян'	19	9.9%
Не визначено	3	1.56%
Відмовлено у задоволенні	2	1.04%
Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України 'Про звернення громадян'	1	0.52%

Загальна кількість

192