



УКРАЇНА
ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА ТА
ПАЛИВНО-ЕНЕРГЕТИЧНОГО КОМПЛЕКСУ

пл. Свободи, 5, Держпром, 9 під'їзд, 5 поверх, м. Харків, 61022, тел. (057) 705-21-38; факс (057) 705-21-41
E-mail: uzkh@kharkivoda.gov.ua

16.02.2021 № 04/470

на № _____ від _____

Об'єднаним територіальним громадам
Харківської області
(за списком)

На виконання доручення Прем'єр-міністра України від 11 січня 2021 року щодо проведення роз'яснювальної роботи із побутовими споживачами, Департамент, в межах компетенції та наданих повноважень, повідомляє.

Постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2020 року № 1325 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 5 червня 2019 р. № 483» було затверджено фіксовану ціну на електричну енергію для побутових споживачів, яка з 1 січня до 31 березня 2021 року становить 1,68 грн з ПДВ незалежно від обсягу споживання.

ФІКСОВАНІ ЦІНИ на електричну енергію для побутових споживачів

1. Фіксовані ціни на електричну енергію для побутових споживачів становлять:

Період застосування	Фіксовані ціни на електричну енергію, в копійках за 1 кВт·год		
	без податку на додану вартість	податок на додану вартість	з податком на додану вартість
З 1 січня до 31 березня 2021 року	140	28	168

2. За наявності обліку споживання електроенергії за періодами часу розрахунки населення проводяться за відповідними тарифами та такими тарифними коефіцієнтами (за вибором споживача):

1) за двозонними тарифами, диференційованими за періодами часу:

0,5 тарифу в години нічного мінімального навантаження енергосистеми (з 23-ї години до 7-ї години);

повний тариф у інші години доби;

2) за трizonними тарифами, диференційованими за періодами часу:

1,5 тарифу в години максимального навантаження енергосистеми (з 8-ї години до 11-ї години із 20-ї години до 22-ї години);

повний тариф у напівпіковий період (з 7-ї години до 8-ї години, з 11-ї години до 20-ї години, з 22-ї години до 23-ї години);

0,4 тарифу в години нічного мінімального навантаження енергосистеми (з 23-ї години до 7-ї години).

Під час визначення вартості спожитої електроенергії за кожним рівнем тарифу застосовується питома вага обсягу електроенергії, що спожита у відповідній зоні доби протягом розрахункового періоду, до загального обсягу спожитої електроенергії в цьому періоді”.

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 01.02.2021 № 64 «Питання встановлення компенсації деяким категоріям споживачів електричної енергії» запроваджено надання компенсації на оплату електричної енергії, спожиту у I кварталі 2021 р., у зв'язку з відміною окремих знижених тарифів деяким категоріям споживачів (крім тих, які отримують житлову субсидію):

- населенню, яке проживає в житлових будинках (у тому числі в житлових будинках готельного типу, квартирах та гуртожитках), обладнаних в установленому порядку електроопалювальними установками (у тому числі в сільській місцевості), і станом на 31 грудня 2020 р. мало право на знижений тариф;

- населенню, яке проживає в багатоквартирних будинках, не газифікованих природним газом і в яких відсутні або не функціонують системи централізованого теплопостачання (у тому числі в сільській місцевості), і станом на 31 грудня 2020 р. мало право на знижений тариф;

- багатодітним, прийомним сім'ям та дитячим будинкам сімейного типу.

Додатково повідомляємо, що зв'язку з відокремленням функції з розподілу електричної енергії від функцій постачання електричної енергії, що визначено положеннями Закону України «Про ринок електричної енергії», постачальником універсальних послуг з 01.01.2019 є ПрАТ «Харківенергозбут».

Згідно з п. 4.12 розділу IV «Правил роздрібного ринку електричної енергії», затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14.03.2018 № 312, «Розрахунки між споживачем та електропостачальником здійснюються згідно з даними, отриманими від адміністратора комерційного обліку в порядку, передбаченому Кодексом комерційного обліку, про обсяги поставленої, розподіленої (переданої) та купленої електричної енергії».

Відповідно до вимог чинного законодавства функції адміністратора комерційного обліку виконує оператор системи розподілу АТ «Харківобленерго».

Таким чином, нарахування за електричну енергію проводяться на підставі даних, переданих АТ «Харківобленерго» до ПрАТ «Харківенергозбут».

Додатково повідомляємо, що згідно з частиною третьою статті 36 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», місцеві державні адміністрації не втручаються у господарську діяльність підприємств, установ і організацій, крім випадків, визначених законом.

Просимо врахувати зазначену інформацію під час проведення роз'яснювальної роботи із населенням.

Додаток: на 1 арк. у 1 прим.

Заступник директора Департаменту –
начальник управління
житлово-комунального господарства



Тетяна КОКОРИНА

Дмитро Мирний
Наталія Ачкасова 705 16 03

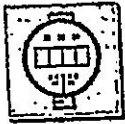
Порядок зняття та передачі даних про покази лічильників електричної енергії до АТ "Харківобленерго"

Порядок здійснення зняття та передачі даних про фактичні покази лічильника електричної енергії для побутових споживачів визначається Кодексом комерційного обліку електричної енергії (далі – Кодекс), затвердженим постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП) від 14.03.2018 № 311.

Відповідно до п. 8.6.2 Кодексу індивідуальні побутові споживачі зобов'язані щомісяця зчитувати фактичні покази з усіх лічильників, встановлених на об'єкті споживача, для яких відсутня можливість дистанційного зчитування даних, та надавати їх відповідному оператору системи розподілу.

Відповідно до п. 8.6.3 Кодексу зчитані та передані дані з лічильників протягом періоду, що починається за два календарні дні до кінця розрахункового місяця та закінчується на третій календарний день наступного розрахункового періоду (календарного місяця), вважаються даними на перше число календарного місяця.

Способи передачі показань лічильника до АТ "Харківобленерго":



Сайт АТ "Харківобленерго": На головній сторінці сайту знаходиться "банер-посилання" з написом "Передача показів лічильника", при натисканні якого потрібно ввести дванадцятизначний особовий рахунок та покази засобу обліку.



"SMS – ПОКАЗ": Ви можете в будь-яку годину доби передавати покази приладу обліку. Для цього потрібно: відправити SMS з номером особового рахунку та показами приладу обліку на короткий номер: 4300. У повідомленні вказати два значення у форматі "дванадцятизначний особовий рахунок" {пробіл} "показник". Якщо Ви допустили помилку, система сповістить Вас про це повідомленням.



Завантажуйте мобільний додаток "Харенерго": Це програмне забезпечення може бути встановлено на телефон або планшет. У даному додатку Ви можете додати кілька особових рахунків, передати покази лічильників за спожиту електроенергію, подивитися історію платежів, оплатити послуги "Харківобленерго" і "Харківенергозбут" та завжди бути в курсі стану Вашого особового рахунку з особистого кабінету. Ви зможете отримувати повідомлення на мобільний телефон про успішну передачу показань лічильника, про зміну тарифів, про прийняту оплату в підприємстві через функцію "оплата онлайн" та своєчасно отримати інформацію про заборгованість. Оплата здійснюється без комісій.



Особистий кабінет на сайті АТ "Харківобленерго": В особистому кабінеті знаходиться меню з розкривними вкладками, що містять інформацію для подальшого користування. Для введення показань вибираємо в меню вкладку "Особовий рахунок", "Введення показань лічильника". Вносимо інформацію в поля "Дата показань лічильника" і "Показання лічильника", натискаємо зелену кнопку "Відправка показань лічильника" для збереження внесеної Вами інформації.



VIBER-бот: Необхідно мати підключений до мережі Internet пристрій з встановленим додатком Viber та знати особовий рахунок (дванадцятизначний код абонента), який зазначено у платіжних документах. Відкрити додаток Харківобленерго. Після вибору боту відкриється діалог: "Вітаю! Я робот "Харківобленерго". Для продовження необхідний ваш номер телефону". Введіть номер телефону та обріть кнопку меню. Для передачі показів натиснути кнопку "Передача показів" і керуватися підказками боту. Для початку введіть номер особовий рахунок (дванадцятизначний код абонента). Бот надасть інформацію про останні показники лічильника та запропонує відправити нові показники приладу обліку.



Telegram-бот: Необхідно мати підключений до мережі Internet пристрій з встановленим додатком Telegram та знати особовий рахунок (дванадцятизначний код абонента). Відкрити додаток Telegram, у рядку "Пошук" набрати латинськими символами KharkivOblEnergoBot або @Kooz2bot (без пробілів) та обрати потрібний канал. Після вибору боту відкриється діалог, який слід активувати, натиснувши кнопку "Start". Для Вашої зручності бот запропонує надати карту контакту. Він буде запам'ятовувати введені Вами номери рахунків, щоб Вам не доводилось їх вводити знову. Для надання карти контактів натисніть кнопку "Надати контакти". Для передачі показів лічильника слід натиснути кнопку "Передача показів" і далі керуватися підказками боту.



Кол-центр АТ "Харківобленерго". Кол-центр працює щоденно та цілодобово. Номери телефонів для передачі показів засобу обліку: 057-34-24-413, 067-23-40-413, 063-05-40-413, 050-05-40-413. Покази лічильника можна передати без з'єднання з оператором, через голосове меню самообслуговування. Набравши номер кол-центру, потрібно натиснути "1". Прослухати інформацію про способи передачі показань. Знову натиснути "1", та після звукового сигналу ввести дванадцятизначний особовий рахунок і натиснути решітку (#). При правильному введенні рахунку Вам буде запропоновано ввести показники лічильника та натиснути решітку (#). При передачі коректних даних Вас миттєво проінформують про прийняття показань в обробку.