

05.02.2021

Звернення громадян | Первомайська міська рада | БінгоОфіс

БІНГООФІС

**Первомайська міська
рада**

**ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**

Глущенко Ольга Миколаївна

[🏠](#) Кабінет [Контроль](#) **[Звернення](#)** [Вихідна](#) [Рішення-Р](#) [Рішення-В](#) [Розп-Осн](#) [Розп-Кадр](#) [Розп-Госп](#) [ЦНАП](#) [РеєстрГр](#) [ДовідкиГр](#) [✂](#) [📄](#)

Структура за період | За суб'єктом звернень з 01.01.2020р. по 31.12.2020р. | [Всі журнали](#)

Суб'єкт звернення	Кількість звернень	
Індивідуальне	426	85.54%
Колективне	65	13.05%
Анонімне	7	1.41%
Загальна кількість		498

© BingoBest - сайти, діловодство, бухгалтерія

[AnyDesk](#) [Telegram](#)

Адмін: Глущенко Ольга Миколаївна

05.02.2021

Звернення громадян | Первомайська міська рада | БінгоОфіс

БІНГООФІС

Первомайська міська
рада

**ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**

Глуценко Ольга Миколаївна

🏠 Кабінет Контроль **Звернення** Вихідна Рішення-Р Рішення-В Розп-Осн Розп-Кадр Розп-Госп ЦНАП РеєстрГр ДовідкиГр ✕ ⌵

Структура за період | За статтю заявників з 01.01.2020р. по 31.12.2020р. | Всі журнали

Стать заявника	Кількість звернень	
Чоловіча	163	32.73%
Жіноча	328	65.86%
Змішана для колективних	5	1%
Невизначена для анонімних	2	0.4%
Загальна кількість		498

БІНГООФІС**Первомайська міська
рада****ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**

Глущенко Ольга Миколаївна

[🏠 Кабінет](#)
[🔍 Контроль](#)
[📄 Звернення](#)
[📄 Вихідна](#)
[📄 Рішення-Р](#)
[📄 Рішення-В](#)
[📄 Розп-Осн](#)
[📄 Розп-Кадр](#)
[📄 Розп-Госп](#)
[📄 ЦНАП](#)
[📄 РеєстрГр](#)
[📄 ДовідкиГр](#)

Структура за період | За соціальними станами з 01.01.2020р. по 31.12.2020р. | Всі журнали

Соціальний стан заявника	Кількість звернень	
Інші	337	67.67%
Пенсіонер	94	18.88%
Робітник	13	2.61%
Підприємець	13	2.61%
Безробітний	2	0.4%
Державний службовець	2	0.4%
Працівник бюджетної сфери	2	0.4%
Військовослужбовець	1	0.2%
Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	1	0.2%

Загальна кількість**498**

05.02.2021

Звернення громадян | Первомайська міська рада | БінгоОфіс

БІНГООФІС

Первомайська міська
рада

**ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**

Глуценко Ольга Миколаївна

[🏠](#) Кабінет [Контроль](#) **[Звернення](#)** [Вихідна](#) [Рішення-Р](#) [Рішення-В](#) [Розп-Осн](#) [Розп-Кадр](#) [Розп-Госп](#) [ЦНАП](#) [РеєстрГр](#) [ДовідкиГр](#) [✎](#) [⌵](#)

Структура за період | За населеними пунктами з 01.01.2020р. по 31.12.2020р. | Всі журнали

Населений пункт	Кількість звернень	
м.Первомайський	457	91.77%
м.Харків	14	2.81%
Україна	10	2.01%
Первомайський район	10	2.01%
Не визначено	7	1.41%
Загальна кількість		498

05.02.2021

Звернення громадян | Первомайська міська рада | БінгоОфіс

БІНГООФІС

**Первомайська міська
рада**

**ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**

Глуценко Ольга Миколаївна

[🏠](#) Кабінет [Контроль](#) **[Звернення](#)** [Вихідна](#) [Рішення-Р](#) [Рішення-В](#) [Розп-Осн](#) [Розп-Кадр](#) [Розп-Госп](#) [ЦНАП](#) [РеєстрГр](#) [ДовідкиГр](#) [✖](#) [🔍](#)

Структура за період | За видами звернень з 01.01.2020р. по 31.12.2020р. | Всі журнали

Вид звернення	Кількість звернень	
Заява (клопотання)	495	99.4%
Пропозиція (зауваження)	3	0.6%
Загальна кількість	498	

05.02.2021

Звернення громадян | Первомайська міська рада | БінгоОфіс

БІНГООФІС

**Первомайська міська
рада**

**ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**

Глущенко Ольга Миколаївна

🏠 Кабінет Контроль **Звернення** Вихідна Рішення-Р Рішення-В Розп-Осн Розп-Кадр Розп-Госп ЦНАП РеєстрГр ДовідкиГр ✎ 0

Структура за період | За ознаками звернень з 01.01.2020р. по 31.12.2020р. | Всі журнали

Ознака звернення	Кількість звернень	
Первинне (звичайне звернення надійшло перший раз)	482	96.79%
Повторне (оскарження відповіді, питання не було вирішено)	14	2.81%
Дублетне (заяви від одного заявника надійшло з різних джерел)	1	0.2%
Неодноразове (повторне, термін розгляду ще не минув)	1	0.2%
Загальна кількість		498

05.02.2021

Звернення громадян | Первомайська міська рада | БінгоОфіс

БІНГООФІС

Первомайська міська
рада

**ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**

Глуценко Ольга Миколаївна

[🏠 Кабінет](#) [Контроль](#) **[Звернення](#)** [Вихідна](#) [Рішення-Р](#) [Рішення-В](#) [Розп-Осн](#) [Розп-Кадр](#) [Розп-Госп](#) [ЦНАП](#) [РевстрГр](#) [ДовідкиГр](#) [✖](#) [📁](#)

Структура за період | За формами надходження з 01.01.2020р. по 31.12.2020р. | Всі журнали

Форма надходження	Кількість звернень
На особистому прийомі	264 53.01%
Поштою	119 23.9%
Через органи влади	53 10.64%
Ел. поштою	52 10.44%
Через уповноважену особу	5 1%
За допомогою засобів телефонного зв'язку	3 0.6%

Загальна кількість

498

05.02.2021

Звернення громадян | Первомайська міська рада | БінгоОфіс

БІНГООФІС

**Первомайська міська
рада**

**ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**

Глущенко Ольга Миколаївна

🏠 Кабінет Контроль **Звернення** Вихідна Рішення-Р Рішення-В Розп-Осн Розп-Кадр Розп-Госп ЦНАП РеєстрГр ДовідкиГр ✕ 📄

Структура за період | За типами звернень з 01.01.2020р. по 31.12.2020р. | Всі журнали

Тип звернення	Кількість звернень	
Лист	460	92.37%
Електронне	31	6.22%
Усне	4	0.8%
Петиція	3	0.6%

Загальна кількість

498

05.02.2021

Звернення громадян | Первомайська міська рада | БінгоОфіс

БІНГООФІС

Первомайська міська
рада

**ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**

Глуценко Ольга Миколаївна

🏠 Кабінет Контроль **Звернення** Вихідна Рішення-Р Рішення-В Розп-Осн Розп-Кадр Розп-Госп ЦНАП РевстрГр ДовідкиГр ✖

Структура за період | За джерелами надходження з 01.01.2020р. по 31.12.2020р. | Всі журнали

Джерело надходження	Кількість звернень	
Особисто	300	60.24%
Урядова гаряча лінія	159	31.93%
Інше	15	3.01%
Харківська обласна державна адміністрація	14	2.81%
Первомайська РДА	7	1.41%
Харківська обласна рада	1	0.2%

Загальна кількість

498

Структура за період | За тематикою питань з 01.01.2020р. по 31.12.2020р. | Всі журнали

Тематика питання	Кількість звернень	Відсоток
090 Комунальне господарство	263	52.81%
240 Інше	107	21.49%
100 Житлова політика	60	12.05%
020 Аграрна політика і земельні відносини	10	2.01%
080 Охорона здоров'я	7	1.41%
130 Сімейна та гендерна політика.	6	1.2%
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	6	1.2%
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	5	1%
060 Соціальна політика. Соціальний захист населення	5	1%
210.1 Діяльність підприємств та установ	3	0.6%
050 Фінансова, податкова, митна політика	3	0.6%
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	3	0.6%
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	3	0.6%
110 Екологія та природні ресурси	2	0.4%
030 Транспорт і зв'язок	2	0.4%
070 Праця і заробітна плата	1	0.2%
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	1	0.2%
130.1 Молодь. Фізична культура і спорт	1	0.2%
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	1	0.2%

Загальна кількість

498

05.02.2021

Звернення громадян | Первомайська міська рада | БінгоОфіс

БІНГООФІС

Первомайська міська
рада

**ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**

Глуценко Ольга Миколаївна

🏠 Кабінет Контроль **Звернення** Вихідна Рішення-Р Рішення-В Розп-Осн Розп-Кадр Розп-Госп ЦНАП РеєстрГр ДовідкиГр

Структура за період | За результатами розгляду з 01.01.2020р. по 31.12.2020р. | Всі журнали

Категорія заявника	Кількість звернень	
Дано роз'яснення	294	59.04%
Вирішено позитивно	157	31.53%
Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України 'Про звернення громадян'	28	5.62%
Відмовлено у задоволенні	8	1.61%
Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України 'Про звернення громадян'	6	1.2%

Загальна кількість

498