



Структура за період | За суб'єктом звернень з 01.01.2021р. по 31.12.2021р. | [Всі журнали](#)

Суб'єкт звернення	Кількість звернень	
Індивідуальне	485	90.15%
Колективне	53	9.85%
Анонімне	0	0%
Загальна кількість		538

Структура за період | За статтю заявників з 01.01.2021р. по 31.12.2021р. | Всі журнали

Стать заявника	Кількість звернень	
Чоловіча	209	 38.85%
Жіноча	277	 51.49%
Змішана для колективних	52	 9.67%
Невизначена для анонімних	0	0%

Загальна кількість

538

Структура за період | За соціальними станами з 01.01.2021р. по 31.12.2021р. | Всі журнали

Соціальний стан заявника		Кількість звернень
Інші	225	41.82%
Пенсіонер	181	33.64%
Робітник	92	17.1%
Підприємець	21	3.9%
Безробітний	13	2.42%
Державний службовець	3	0.56%
Військовослужбовець	1	0.19%
Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	1	0.19%
Працівник бюджетної сфери	1	0.19%

Загальна кількість

538

Структура за період | За населеними пунктами з 01.01.2021р. по 31.12.2021р. | Всі журнали

Населений пункт	Кількість звернень
м.Первомайський	450 83.64%
Лозівський район	20 3.72%
с.Ржавчик	13 2.42%
Харківська область	12 2.23%
с.Грушине	11 2.04%
м.Харків	8 1.49%
Україна	6 1.12%
с.Маслівка	5 0.93%
с.Караченців	5 0.93%
с.Калинівка	4 0.74%
с.Високе	2 0.37%
Не визначено	1 0.19%
с.Кашпурівка	1 0.19%

Загальна кількість

538

Структура за період | За видами звернень з 01.01.2021р. по 31.12.2021р. | Всі журнали

Вид звернення	Кількість звернень	
Заява (клопотання)	536	99.63%
Скарга	2	0.37%

Загальна кількість

538

Структура за період | За ознаками звернень з 01.01.2021р. по 31.12.2021р. | Всі журнали

Ознака звернення	Кількість звернень	
Первинне (звичайне звернення надійшло перший раз)	535	99.44%
Повторне (оскарження відповіді, питання не було вирішено)	2	0.37%
Дублетне (заяви від одного заявника надійшло з різних джерел)	1	0.19%

Загальна кількість**538**

Структура за період | За формами надходження з 01.01.2021р. по 31.12.2021р. | Всі журнали

Форма надходження	Кількість звернень	
На особистому прийомі	360	66.91%
Поштою	99	18.4%
Ел. поштою	36	6.69%
Через органи влади	28	5.2%
За допомогою засобів телефонного зв'язку	8	1.49%
Через уповноважену особу	5	0.93%
Від інших органів, установ, організацій	1	0.19%
Електронна петиція, що не набрала необхідну кількість голосів	1	0.19%

Загальна кількість

538

Структура за період | За типами звернень з 01.01.2021р. по 31.12.2021р. | Всі журнали

Тип звернення	Кількість звернень	
Лист	518	96.28%
Електронне	16	2.97%
Усне	3	0.56%
Петиція	1	0.19%

Загальна кількість

538

Структура за період | За джерелами надходження з 01.01.2021р. по 31.12.2021р. | Всі журнали

Джерело надходження	Кількість звернень	
Особисто	385	71.56%
Урядова гаряча лінія	107	19.89%
Інше	33	6.13%
Харківська обласна державна адміністрація	7	1.3%
Особистий прийом керівництвом	3	0.56%
Первомайська РДА	1	0.19%
Первомайська місцева прокуратура	1	0.19%
Харківська обласна рада	1	0.19%

Загальна кількість

538

Структура за період | За тематикою питань з 01.01.2021р. по 31.12.2021р. | Всі журнали

Тематика питання	Кількість звернень	
090 Комунальне господарство	190	35.32%
240 Інше	182	33.83%
100 Житлова політика	81	15.06%
080 Охорона здоров'я	23	4.28%
020 Аграрна політика і земельні відносини	17	3.16%
060 Соціальна політика. Соціальний захист населення	16	2.97%
130 Сімейна та гендерна політика.	9	1.67%
110 Екологія та природні ресурси	6	1.12%
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	4	0.74%
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	3	0.56%
150 Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	2	0.37%
200 Діяльність місцевих органів виконавчої влади	1	0.19%
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	1	0.19%
210.1 Діяльність підприємств та установ	1	0.19%
070 Праця і заробітна плата	1	0.19%
1 Транспорт і зв'язок	1	0.19%

Загальна кількість

538

Структура за період | За результатами розгляду з 01.01.2021р. по 31.12.2021р. | Всі журнали

Категорія заявника	Кількість звернень
Вирішено позитивно	248 46.1%
Дано роз'яснення	223 41.45%
Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України 'Про звернення громадян'	41 7.62%
Відмовлено у задоволенні	23 4.28%
Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України 'Про звернення громадян'	0.19%

Загальна кількість

538