

Структура за період | За суб'єктом звернень з 01.01.2022р. по 31.12.2022р. | Всі журнали

Суб'єкт звернення	Кількість звернень	
Індивідуальне	323	93.62%
Колективне	22	6.38%
Анонімне	0	0%

Загальна кількість

345

## Структура за період | За статтю заявників з 01.01.2022р. по 31.12.2022р. | Всі журнали

Стать заявника	Кількість звернень	
Чоловіча	125	36.23%
Жіноча	216	62.61%
Змішана для колективних	4	1.16%
Невизначена для анонімних	0	0%

Загальна кількість

345

## Структура за період | За соціальними станами з 01.01.2022р. по 31.12.2022р. | Всі журнали

Соціальний стан заявника		Кількість звернень
Інші	149	43.19%
Пенсіонер	93	26.96%
Робітник	54	15.65%
Підприємець	24	6.96%
Безробітний	11	3.19%
Військовослужбовець	3	0.87%
Журналіст	2	0.58%
Учень, студент	2	0.58%
Державний службовець	2	0.58%
Працівник бюджетної сфери	1	0.29%

Загальна кількість

345

Структура за період | За населеними пунктами з 01.01.2022р. по 31.12.2022р. | Всі журнали

Населений пункт	Кількість звернень
м.Первомайський	263 76.23%
Харківська область	28 8.12%
м.Харків	22 6.38%
Україна	15 4.35%
Лозівський район	9 2.61%
с.Ржавчик	3 0.87%
с.Грушине	3 0.87%
с.Маслівка	1 0.29%
с.Високе	1 0.29%

Загальна кількість

345

Структура за період | За видами звернень з 01.01.2022р. по 31.12.2022р. | Всі журнали

Вид звернення	Кількість звернень
Заява (клопотання)	345  100%

**Загальна кількість****345**

## Структура за період | За ознаками звернень з 01.01.2022р. по 31.12.2022р. | Всі журнали

Ознака звернення	Кількість звернень	
Первинне (звичайне звернення надійшло перший раз)	342	99.13%
Повторне (оскарження відповіді, питання не було вирішено)	1	0.29%
Дублетне (заяви від одного заявника надійшло з різних джерел)	1	0.29%
Неодноразове (повторне, термін розгляду ще не минув)	1	0.29%

Загальна кількість

345

Структура за період | За формами надходження з 01.01.2022р. по 31.12.2022р. | Всі журнали

Форма надходження	Кількість звернень	
На особистому прийомі	183	53.04%
Ел. поштою	104	30.14%
Через органи влади	26	7.54%
Поштою	26	7.54%
Через уповноважену особу	3	0.87%
За допомогою засобів телефонного зв'язку	1	0.29%
Електронна петиція, що не набрала необхідну кількість голосів	1	0.29%
Від інших органів, установ, організацій	1	0.29%

Загальна кількість

345

Структура за період | За типами звернень з 01.01.2022р. по 31.12.2022р. | Всі журнали

Тип звернення	Кількість звернень	
Лист	339	98.26%
Електронне	4	1.16%
Усне	1	0.29%
Петиція	1	0.29%

Загальна кількість

345



Структура за період | За джерелами надходження з 01.01.2022р. по 31.12.2022р. | Всі журнали

Джерело надходження	Кількість звернень	
Особисто	189	54.78%
Урядова гаряча лінія	121	35.07%
Інше	20	5.8%
Лозівська районна державна адміністрація	8	2.32%
Харківська обласна державна адміністрація	6	1.74%
Первомайська місцева прокуратура	1	0.29%

Загальна кількість

345

## Структура за період | За тематикою питань з 01.01.2022р. по 31.12.2022р. | Всі журнали

Тематика питання	Кількість звернень	Відсоток
240 Інше	164	47.54%
090 Комунальне господарство	69	20%
100 Житлова політика	49	14.2%
060 Соціальна політика. Соціальний захист населення	22	6.38%
080 Охорона здоров'я	16	4.64%
110 Екологія та природні ресурси	10	2.9%
020 Аграрна політика і земельні відносини	6	1.74%
050 Фінансова, податкова, митна політика	2	0.58%
140 Культура та культурна спадщина, туризм	1	0.29%
030 Транспорт і зв'язок	1	0.29%
040 Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	1	0.29%
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	1	0.29%
130 Сімейна та гендерна політика.	1	0.29%
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	1	0.29%
070.1 Охорона праці та промислова безпека	1	0.29%

**Загальна кількість**

**345**

Структура за період | За результатами розгляду з 01.01.2022р. по 31.12.2022р. | Всі журнали

Категорія заявника	Кількість звернень	
Дано роз'яснення	216	62.61%
Вирішено позитивно	100	28.99%
Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України 'Про звернення громадян'	15	4.35%
Відмовлено у задоволенні	13	3.77%

Загальна кількість

345