

БІНГООФІС**Первомайська міська
рада****ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**

Глуценко Ольга Миколаївна

[🏠 Кабінет](#) [Контроль](#) **[Звернення](#)** [Вихідна](#) [Рішення-Р](#) [Рішення-В](#) [Розп-Осн](#) [Розп-Кадр](#) [Розп-Госп](#) [ЦНАП](#) [РеєстрГр](#) [ДовідкиГр](#) [🔍](#) [⬆️](#)**Структура за період | За суб'єктом звернень з 01.01.2023р. по 31.12.2023р. | Всі журнали**

Суб'єкт звернення	Кількість звернень	
Індивідуальне	903	93.48%
Колективне	63	6.52%
Анонімне	0	0%

Загальна кількість**966**

БІНГООФІС**Первомайська міська
рада****ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**

Глуценко Ольга Миколаївна

[🏠 Кабінет](#) [Контроль](#) **[Звернення](#)** [Вихідна](#) [Рішення-Р](#) [Рішення-В](#) [Розп-Осн](#) [Розп-Кадр](#) [Розп-Госп](#) [ЦНАП](#) [РеєстрГр](#) [ДовідкиГр](#) [✕](#) [↑](#)

Структура за період | За статтю заявників з 01.01.2023р. по 31.12.2023р. | Всі журнали

Стать заявника	Кількість звернень	
Чоловіча	253	26.19%
Жіноча	707	73.19%
Змішана для колективних	6	0.62%
Невизначена для анонімних	0	0%

Загальна кількість**966**

БІНГООФІС**Первомайська міська
рада****ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**

Глушченко Ольга Миколаївна

🏠 Кабінет Контроль **Звернення** Вихідна Рішення-Р Рішення-В Розп-Осн Розп-Кадр Розп-Госп ЦНАП РеєстрГр ДовідкиГр

Структура за період | За населеними пунктами з 01.01.2023р. по 31.12.2023р. | Всі журнали

Населений пункт	Кількість звернень	
м.Первомайський	859	88.92%
Харківська область	25	2.59%
м.Харків	18	1.86%
Інше	12	1.24%
с.Ржавчик	12	1.24%
Україна	11	1.14%
Лозівський район	11	1.14%
с.Грушине	9	0.93%
с.Маслівка	4	0.41%
с.Високе	2	0.21%
с.Караченців	2	0.21%
с.Калинівка	1	0.1%

Загальна кількість**966**

БІНГООФІС**Первомайська міська
рада****ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**

Глуценко Ольга Миколаївна

[🏠 Кабінет](#) [Контроль](#) **[Звернення](#)** [Вихідна](#) [Рішення-Р](#) [Рішення-В](#) [Розп-Осн](#) [Розп-Кадр](#) [Розп-Госп](#) [ЦНАП](#) [РеєстрГр](#) [ДовідкиГр](#) [🔍](#) [📄](#)**Структура за період | За соціальними станами з 01.01.2023р. по 31.12.2023р. | Всі журнали**

Соціальний стан заявника	Кількість звернень	
Інші	566	58.59%
Пенсіонер	259	26.81%
Робітник	61	6.31%
Підприємець	21	2.17%
Безробітний	10	1.04%
Працівник бюджетної сфери	6	0.62%
Державний службовець	5	0.52%
Військовослужбовець	1	0.1%
Журналіст	1	0.1%

Загальна кількість**966**

БІНГООФІС**Первомайська міська
рада****ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**

Глуценко Ольга Миколаївна

[🏠 Кабінет](#) [Контроль](#) **[Звернення](#)** [Вихідна](#) [Рішення-Р](#) [Рішення-В](#) [Розп-Осн](#) [Розп-Кадр](#) [Розп-Госп](#) [ЦНАП](#) [РеєстрГр](#) [ДовідкиГр](#)Структура за період | За категоріями заявників з 01.01.2023р. по 31.12.2023р. | [Всі журнали](#)

Категорія заявника	Кількість звернень	
Інші	845	87.47%
Особа з інвалідністю II групи	31	3.21%
Особа з інвалідністю III групи	22	2.28%
Одинока мати	10	1.04%
Багатодітна сім'я	3	0.31%
Учасник бойових дій	3	0.31%
Мати-героїня	3	0.31%
Особа з інвалідністю I групи	3	0.31%
Дитина війни	1	0.1%
Особа з інвалідністю внаслідок війни	1	0.1%
Учасник війни	1	0.1%

Загальна кількість**966**

БІНГООФІСПервомайська міська
рада**ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**

Глуценко Ольга Миколаївна

[🏠 Кабінет](#) [Контроль](#) **[Звернення](#)** [Вихідна](#) [Рішення-Р](#) [Рішення-В](#) [Розп-Осн](#) [Розп-Кадр](#) [Розп-Госп](#) [ЦНАП](#) [РеєстрГр](#) [ДовідкиГр](#) [🔍](#) [📄](#)

Структура за період | За ознаками звернень з 01.01.2023р. по 31.12.2023р. | Всі журнали

Ознака звернення	Кількість звернень	
Первинне (звичайне звернення надійшло перший раз)	761	78.78%
Масове (звернення різних авторів з однаковим змістом)	197	20.39%
Повторне (оскарження відповіді, питання не було вирішено)	8	0.83%

Загальна кількість**966**

БІНГООФІС**Первомайська міська
рада****ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**

Глуценко Ольга Миколаївна

[🏠 Кабінет](#) [Контроль](#) **[Звернення](#)** [Вихідна](#) [Рішення-Р](#) [Рішення-В](#) [Розп-Осн](#) [Розп-Кадр](#) [Розп-Госп](#) [ЦНАП](#) [РеєстрГр](#) [ДовідкиГр](#) [...](#)**Структура за період | За формами надходження з 01.01.2023р. по 31.12.2023р. | Всі журнали**

Форма надходження	Кількість звернень	
Ел. поштою	351	36.34%
На особистому прийомі	348	36.02%
Через органи влади	246	25.47%
Поштою	7	0.72%
За допомогою засобів телефонного зв'язку	6	0.62%
Через засоби масової інформації	5	0.52%
Через уповноважену особу	2	0.21%
Від інших органів, установ, організацій	1	0.1%

Загальна кількість**966**

БІНГООФІС**Первомайська міська
рада****ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**

Глущенко Ольга Миколаївна

[🏠 Кабінет](#) [Контроль](#) **[Звернення](#)** [Вихідна](#) [Рішення-Р](#) [Рішення-В](#) [Розп-Осн](#) [Розп-Кадр](#) [Розп-Госп](#) [ЦНАП](#) [РеєстрГр](#) [ДовідкиГр](#) [✕](#) [↑](#)

Структура за період | За типами звернень з 01.01.2023р. по 31.12.2023р. | Всі журнали

Тип звернення	Кількість звернень	
Лист	957	99.07%
Електронне	7	0.72%
Усне	1	0.1%
Петиція	1	0.1%
Загальна кількість		966

БІНГООФІС**Первомайська міська
рада****ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**

Глущенко Ольга Миколаївна

[🏠 Кабінет](#) [Контроль](#) **[Звернення](#)** [Вихідна](#) [Рішення-Р](#) [Рішення-В](#) [Розп-Осн](#) [Розп-Кадр](#) [Розп-Госп](#) [ЦНАП](#) [РеєстрГр](#) [ДовідкиГр](#) [🔍](#) [↑](#)Структура за період | За джерелами надходження з 01.01.2023р. по 31.12.2023р. | [Всі журнали](#)

Джерело надходження	Кількість звернень	
Урядова гаряча лінія	577	59.73%
Особисто	358	37.06%
Інше	12	1.24%
Харківська обласна державна адміністрація	10	1.04%
Лозівська районна державна адміністрація	7	0.72%
Особистий прийом керівництвом	2	0.21%
Загальна кількість		966

БІНГООФІС**Первомайська міська
рада****ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**

Глущенко Ольга Миколаївна

[Кабінет](#)
[Контроль](#)
[Звернення](#)
[Вихідна](#)
[Рішення-Р](#)
[Рішення-В](#)
[Розп-Осн](#)
[Розп-Кадр](#)
[Розп-Госп](#)
[ЦНАП](#)
[РеєстрГр](#)
[ДовідкиГр](#)

Структура за період | За тематикою питань з 01.01.2023р. по 31.12.2023р. | Всі журнали

Тематика питання	Кількість звернень	
240 Інше	498	51.55%
090 Комунальне господарство	280	28.99%
100 Житлова політика	64	6.63%
060 Соціальна політика. Соціальний захист населення	54	5.59%
080 Охорона здоров'я	20	2.07%
020 Аграрна політика і земельні відносини	13	1.35%
110 Екологія та природні ресурси	12	1.24%
120 Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	9	0.93%
130 Сімейна та гендерна політика.	9	0.93%
050 Фінансова, податкова, митна політика	2	0.21%
030 Транспорт і зв'язок	2	0.21%
230 Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	2	0.21%
210 Діяльність органів місцевого самоврядування	1	0.1%

Загальна кількість**966**

БІНГООФІС**Первомайська міська
рада****ЗВЕРНЕННЯ
ГРОМАДЯН**

Глуценко Ольга Миколаївна

[🏠 Кабінет](#)
[🔍 Контроль](#)
[📄 Звернення](#)
[📄 Вихідна](#)
[📄 Рішення-Р](#)
[📄 Рішення-В](#)
[📄 Розп-Осн](#)
[📄 Розп-Кадр](#)
[📄 Розп-Госп](#)
[📄 ЦНАП](#)
[📄 РеєстрГр](#)
[📄 ДовідкиГр](#)

Структура за період | За результатами розгляду з 01.01.2023р. по 31.12.2023р. | Всі журнали

Категорія заявника	Кількість звернень	
Дано роз'яснення	755	78.16%
Вирішено позитивно	179	18.53%
Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України 'Про звернення громадян'	10	1.04%
Відмовлено у задоволенні	10	1.04%
Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України 'Про звернення громадян'	2	0.21%
Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України 'Про звернення громадян'	1	0.1%
Не визначено	1	0.1%

Загальна кількість**966**