



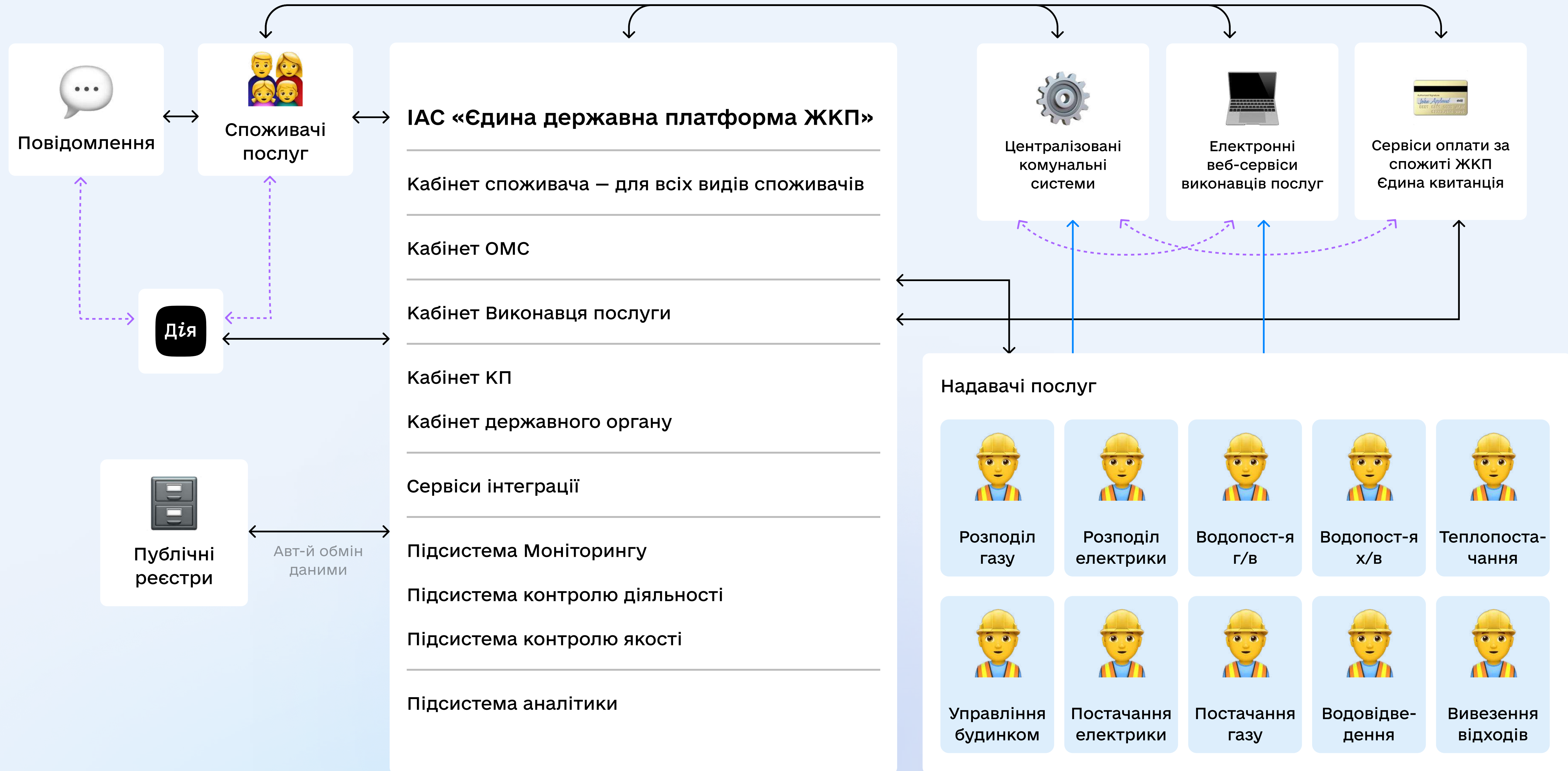
# Платформа ЖКП для споживачів послуг

Зручність

Зрозумілість

Прозорість

# Схема функціонування Платформи ЖКП





# Платформа ЖКП для споживачів



Швидке оформлення договорів з надавачами ЖКП



Зручний інструмент для передачі показників лічильників



Зручний інструмент оплати всіх ЖКП в одному місці (one-stop-shop)



Інформація про методику обрахунку та склад тарифу послуги. Інструмент для порівняння тарифів, що надаються різними надавачами



Рейтинг житлових будинків, надавачів ЖКП, якості послуг



Гарантоване отримання передбаченої законодавством інформації про послугу (якість, безперервність, ризики, безпечність тощо)



Взаємодія з органами влади. Отримання достовірної інформації про стан опрацювання звернень/вирішення питань щодо послуги



Інструмент для автоматизованого аналізу наявності у споживача права на пільгу щодо отримання певної послуги. Супровід процедури оформлення відповідної пільги

# Кабінет споживача на платформі ЖКП (Фізична особа власник нерухомості)

Обрання надавача послуги з каталогу

Укладання (переоформлення) договорів в електронній формі

Подача супутніх заяв, інших документів в електронній формі

Інформація про тарифи та нарахування

Внесення показників лічильників

Призначення “належного споживача” ЖКП

Призначення “належного платника” ЖКП

Інформація про обсяг споживання та сплату ЖКП належним споживачем (платником)

Подача заяв на пільги та субсидії зі сплати ЖКП

Отримання та оплата рахунків за спожиті ЖКП

Інформація про надавача послуги, можливість його зміни

Оцінка якості отриманих ЖКП, рейтингування надавачів

Перегляд звітності надавачів ЖКП

Електронний календар (інформація про чергові повірки, підготовку до опалювального сезону тощо)

Аналітична інформація стосовно ЖКП

**Дія** **Кабінет споживача** (Фізична особа власник нерухомості)

Укладання  
(переоформлення)  
договорів в електронній  
формі

Подача супутніх заяв,  
інших документів в  
електронній формі

Інформація про тарифи  
та нарахування

Внесення показників  
лічильників

Подача заяв на пільги та субсидії зі сплати ЖКП

Отримання та оплата рахунків за спожиті ЖКП

Інформація про надавача послуги,  
можливість його зміни

Інформація про обсяг споживання та  
сплату ЖКП належним споживачем  
(платником)

Оцінка якості отриманих ЖКП,  
рейтингування надавачів



# Кабінет належного користувача на платформі ЖКП

(Фізична особа)

Подача скарг, заяв, інших документів в електронній формі

Інформація про тарифи та нарахування

Внесення показників лічильників

Отримання та оплата рахунків за спожиті ЖКП

Оцінка якості отриманих ЖКП, рейтингування надавачів

Перегляд звітності надавачів ЖКП

Аналітична інформація стосовно ЖКП



# Кабінет належного користувача

(Фізична особа)

Подача скарг, заяв, інших документів в електронній формі

Інформація про тарифи та нарахування

Внесення показників лічильників

Інформація про надавача послуги

Отримання та оплата рахунків за спожиті ЖКП

Оцінка якості отриманих ЖКП, рейтингування надавачів

# Кабінет споживача на платформі ЖКП (Юридична особа власник нерухомості)

Обрання надавача послуги з каталогу

Укладання (переоформлення) договорів в електронній формі

Подача супутніх заяв, інших документів в електронній формі

Інформація про тарифи та нарахування

Внесення показників лічильників

Призначення “належного споживача” (належного платника) ЖКП

Електронний календар (інформація про чергові повірки, підготовку до опалювального сезону тощо)

Інформація про обсяг споживання та сплату ЖКП належним споживачем (платником)

Отримання та оплата рахунків за спожиті ЖКП

Інформація про надавача послуги, можливість його зміни

Оцінка якості отриманих ЖКП, рейтингування надавачів

Перегляд звітності надавачів ЖКП

Сплата податку на нерухомість

Аналітична інформація стосовно ЖКП



# Кабінет належного користувача на платформі ЖКП

(Юридична особа)

Подача скарг, заяв, інших документів в електронній формі

Інформація про тарифи та нарахування

Внесення показників лічильників

Отримання та оплата рахунків за спожиті ЖКП

Оцінка якості отриманих ЖКП, рейтингування надавачів

Перегляд звітності надавачів ЖКП

Аналітична інформація стосовно ЖКП

# Переваги користування Платформою ЖКП фізичними особами



Платформа ЖКП - єдина  
точка входу (one-stop-shop)

Замовлення житлово-  
комунальних послуг

Взаємодії з  
надавачами житлово-  
комунальних послуг

Оформлення пільг та  
субсидій

Моніторингу стану  
якості надання  
житлово-комунальних  
послуг

# Переваги користування Платформою ЖКП юридичними особами



**Платформа ЖКП - єдина точка входу (one-stop-shop)**

**Замовлення житлово-комунальних послуг**

**Взаємодії з надавачами житлово-комунальних послуг**

**Сплати податків та зборів за нерухомість**

**Моніторингу стану якості надання житлово-комунальних послуг**



# Платформа ЖКП - ефективний інструмент взаємодії з надавачами послуг



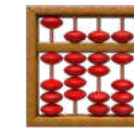
Подання скарг,  
претензій, заяв та  
моніторинг  
результатів їх  
розгляду



Захист прав  
споживачів



Моніторинг  
якості надання  
ЖКП



Зведені дані про  
надання ЖКП та їх  
стан (безперервність)



Повна інформація  
щодо ЖКП для  
конкретного  
споживача



Передбачене законодавством інформування споживача: щодо припинення надання послуги, стану відновлення надання послуги, попередження про введення в дію/набрання чинності нових норм/правил надання ЖКП, перегляду умов надання послуг, змін у складі/розмірі тарифів (методиці їх обрахунку) тощо

**Разом до якісних та справедливих житлово-  
комунальних послуг!**

**Слава Україні!** 🇺🇦

 **МІНІСТЕРСТВО  
ВІДНОВЛЕННЯ**



**Міністерство  
цифрової трансформації  
України**