



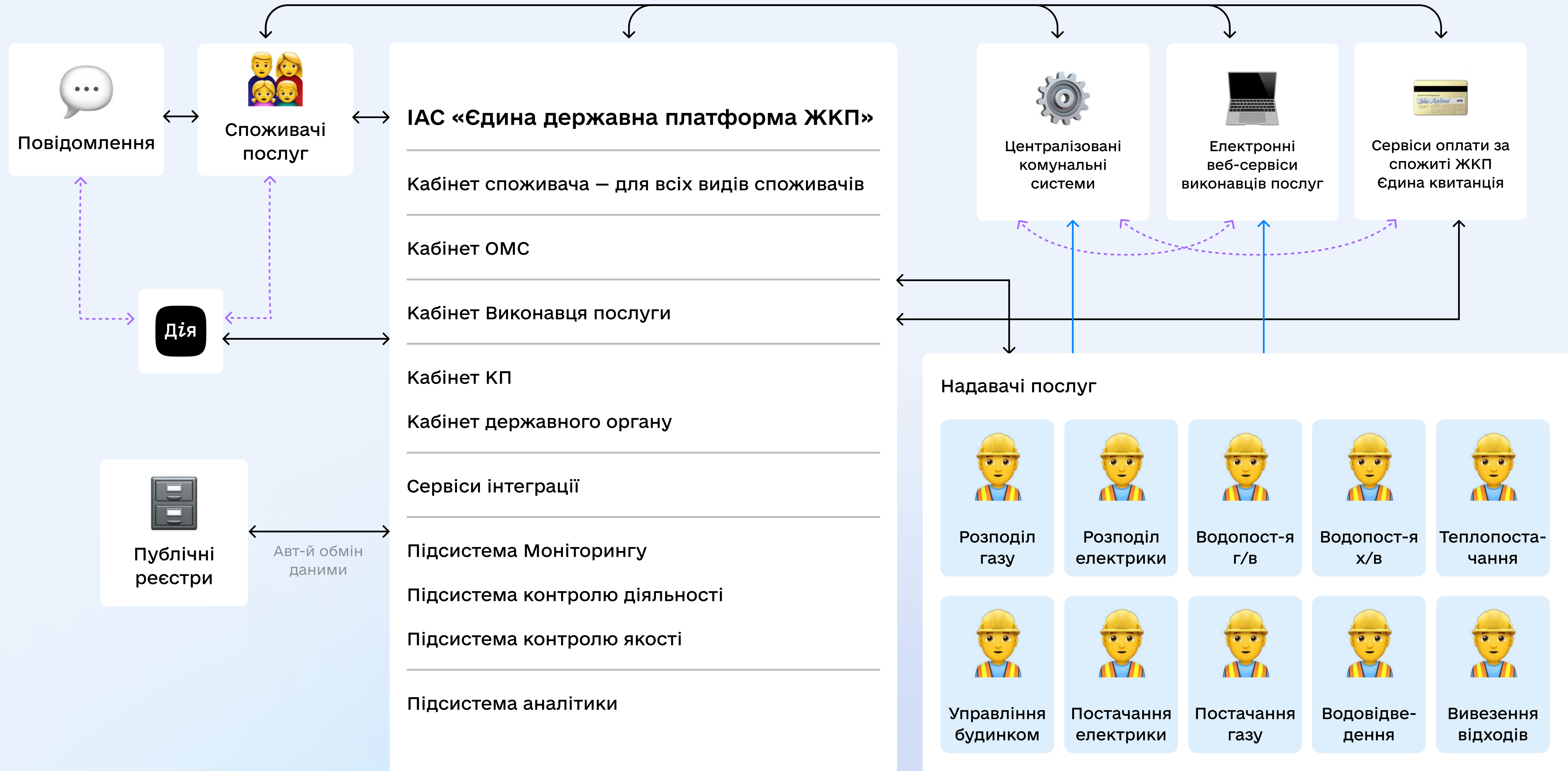
Платформа ЖКП для надавачів послуг

Зручність

Сервіс

Взаємодія

Схема функціонування Платформи ЖКП



Способи підключення до Платформи ЖКП

Інтеграція власної системи з Платформою ЖКП (обмін даними)

Для кого?

Надавачі, які мають електронні системи обліку ЖКП та здатні провести їх інтеграцію з Платформою

Ключові переваги

Виконавці послуг ЖКП працюють в звичній для себе системі

Розширення доступної для обробки та аналізу надавачем інформації про послугу, що ним надається

Можливості

Отримання інформації з публічних електронних реєстрів

Отримання інформації про наявні пільги у конкретного споживача ЖКП

Опрацювання повідомлень від споживачів ЖКПа спожиті ЖКП

Формування звітності

Способи підключення до Платформи ЖКП

Хмарний кабінет надавача на Платформі ЖКП з необхідним набором сервісів

Для кого?

Надавачі, в яких відсутні власні електронні системи обліку ЖКП або з технічних причин неможливо провести інтеграцію таких системи з Платформою

Ключові переваги

Безкоштовний веб-доступ до персонального кабінету на Платформі ЖКП

Відсутність необхідності витратити кошти на створення власної системи

Повний перелік необхідних сервісів в сфері надання ЖКП

Рольовий доступ до кабінету надавача

Можливості

Укладення та переоформлення договорів зі споживачами ЖКП

Облік споживачів ЖКП

Облік наданих ЖКП

Формування рахунків за спожиті ЖКП

Формування звітності

Інтеграція з Платформою ЖКП (Обмін даними)

Автоматична
взаємодія

Дані платформи ЖКП

- Інформація з публічних електронних реєстрів
- Інформація про діючі тарифи на ЖКП
- Інформація щодо регуляцій в сфері ЖКП
- Інформація про наявні пільги у конкретного споживача ЖКП
- Інформація про сплату конкретним споживачем ЖКП
- Оперативна інформація про зміни в порядку надання ЖКП
- Опрацювання повідомлень від споживачів ЖКП

Дані систем надавача ЖКП

- Інформація про комунальні послуги які надаються виконавцем
- Інформація про укладені договори ЖКП
- Інформація про споживачів (особові рахунки)
- Інформація про спожиті ЖКП конкретним споживачем
- Інформація про нарахування конкретному споживачу за спожиті комунальні послуги
- Інформація про кількість отриманих скарг щодо надання ЖКП
- Інформація щодо результатів розгляду звернень та скарг споживачів ЖКП

Автоматична
взаємодія

Хмарний кабінет надавача на Платформі ЖКП

Сервіси

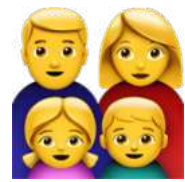
- Укладення та переоформлення договорів зі споживачами ЖКП
- Облік споживачів ЖКП
- Облік наданих ЖКП
- Формування рахунків за спожиті ЖКП
- Формування звітності



Можливості

- Верифікація споживачів ЖКП
- Взаємодія зі споживачами ЖКП (реагування на скарги)
- Надсилання сформованих рахунків за ЖКП споживачам
- Контроль оплати спожитих ЖКП
- Надсилання сформованої звітності контролюючим органам
- Взаємодія з регуляторами
- Аналітичні інструменти щодо надання ЖКП (контроль якості)

Взаємодія з реєстрами та системами



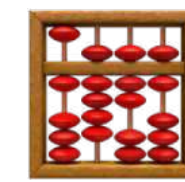
Державний реєстр актів цивільного стану громадян (ДРАЦ)



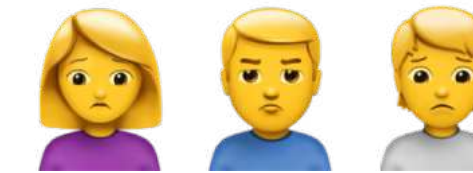
Державний реєстр речових прав на нерухоме майно (ДРРП)



Державний реєстр фізичних осіб (ДРФО)



Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги



Єдиний державний реєстр внутрішньо-переміщених осіб



Єдиний державний реєстр отримувачів житлових субсидій



Єдиний державний демографічний реєстр (ЄДДР)



Єдиний державний реєстр транспортних засобів



Адресний реєстр (після вводу в експлуатацію)



Єдиний реєстр поіменованих споруд і об'єктів (після вводу в експлуатацію)

Взаємодія з іншими системами



Електронні веб-сервіси надавачів ЖКП



Банківські та інші платіжні системи



“Гарячі лінії” органів влади, в тому числі Урядовий контакт центр та місцеві “чат-боти”



Електронні кабінети ЦОВВ



Системи моніторингу якості надання ЖКП в органах місцевого самоврядування

Переваги приєднання до Платформи ЖКП



Відомості про споживача ЖКП
(актуальна та верифікована
інформація)



Спрощена взаємодія зі споживачами
в електронній формі (інформування,
реагування)



Підготовка та укладення
(переоформлення) договорів ЖКП в
електронній формі



Автоматизація білінгу, нарахувань,
розрахунків та статистики оплати -
можливість інтеграції з відомчою
бухгалтерською системою



Автоматичне формування звітності
для надсилання контролюючим
органам



Аналітичний модуль - реєстр та
географічний розподіл споживачів послуг
виконавця, аналіз оплати послуг, аналіз
скарг та їх повторюваність, оперативності
реагування на скарги тощо

Нормативне регулювання

Протягом проведення експериментального проекту

- Порядок реалізації експериментального проекту щодо створення та впровадження першої черги цифрової інтегрованої інформаційно-аналітичної системи “Єдина платформа житлово-комунальних послуг”
- Положення про цифрову інтегровану інформаційно-аналітичну систему “Єдина платформа житлово-комунальних послуг”
- Наказ Мінінфраструктури Про затвердження форматів обміну даними цифрової інтегрованої інформаційно-аналітичної системи “Єдина платформа житлово-комунальних послуг”
- Рішення НКРЕКП



Після завершення експериментального проекту

- Оновлений Закон України “Про житлово-комунальні послуги”
- Оновлене законодавство щодо взаємовідносин пов'язаних з процесами надання та споживання житлово-комунальних послуг
- Положення про цифрову інтегровану інформаційно-аналітичну систему “Єдина платформа житлово-комунальних послуг” - доопрацьоване з урахуванням результатів експерименту
- Наказ Мінінфраструктури Про затвердження форматів обміну даними цифрової інтегрованої інформаційно-аналітичної системи “Єдина платформа житлово-комунальних послуг”
- Рішення НКРЕКП

Взаємодія зі споживачами



Повідомлення про зміну в тарифах та умовах обслуговування



Інформування про необхідність проведення планових перевірок лічильників



Опитування споживачів щодо якості та повноти надання ЖКП



Ведення історії (обліку) ліквідацій аварій, позаштатних ситуацій, перебоїв під час надання ЖКП



Розгляд претензій (скарг) споживачів, ведення їх обліку та звітності



Ведення електронного календаря підготовки об'єктів ЖКГ до осінньо-зимового періоду, тощо

**Разом до сучасних та якісних житлово-комунальних
послуг!**

Слава Україні! 🇺🇦

 **МІНІСТЕРСТВО
ВІДНОВЛЕННЯ**



**Міністерство
цифрової трансформації
України**